

平成29年度

事務事業評価表 A (平成28年度の実績評価)

記入年月日
平成 29 年 4 月 14 日

事務事業名		収納率向上対策事業				事業区分		担当	
						新規/継続	継続	事務事業No.	020702000390
		政策体系上の位置付け				単独/補助	単独	所属課	030201
政策体系	総合計画の施策名	0207 地域医療制度の充実				主要事業	対象外	グループ	国保年金課
	政策名	02 安心と安らぎのある健康福祉社会づくり				市長マニフェスト	対象外		
	施策名	07 地域医療制度の充実				未来PJ事業	対象外		
	基本事業名	02 医療保険制度の充実				合併建設計画事業	対象外		国保税G
		財務会計上の位置付け				事業期間			
予算科目	会計	款	項	目	事業	細	国民健康保険特別会計		
	02	01	02	02	01	00	滞納処分事業		
法令根拠	地方税法						☞ 期間限定の場合、総投入量を(3)投入量の右側に記入		

(Do) 1. 事務事業の現状把握(その1)

(1) 事務事業の概要	
手段	①事務事業の概要(事務事業の全体像) 国民健康保険税の滞納者に対し、種々の手法を用いて滞納処分を実施しそれにより収納率の向上を図る事業である。
	②担当者が行う業務の内容・やり方・手順 納税相談(6月・9月・12月・2月・3月)、催告書発送(色付き封筒使用 4月・10月・12月・1月)、一斉催告(6月・11月)、職員全体による訪問徴収(11月)、滞納処分(収税課で差押え・公売)などの滞納整理を実施する。 催告書の郵便料については、税務総務事業から支出する。 収税課との連携をとり、担税力が弱い低所得者の滞納については、実態調査を行い執行停止及び不納欠損をして不良債権の整理を行う。 滞納者に対しては、短期保険者証または資格者証の交付により、納付を促す。

(2) 事務事業の手段・対象・意図と各指標、指標値の推移

①手段 (担当者の活動内容)	④活動指標 (活動量を表す指標)	単位	27年度 (実績)	28年度 (実績)	29年度 (計画)	30年度 (目標)	31年度 (目標)		
			一斉推進件数	件	831.00	400.00	400.00	400.00	0.00
			定期納税相談件数	件	663.00	750.00	750.00	750.00	0.00
			短期保険者証及び資格者証の世帯数	世帯	791.00	700.00	650.00	600.00	0.00
②対象 (誰、何を対象にしているのか)	⑤対象指標 (対象の大きさを表す指標)	単位	27年度 (実績)	28年度 (実績)	29年度 (計画)	30年度 (目標)	31年度 (目標)		
			滞納者数(滞納繰越件数)	件	3,411.00	4,100.00	4,100.00	4,100.00	0.00
			滞納額(繰越分)	千円	382,012.00	470,000.00	470,000.00	470,000.00	0.00
					0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
③意図 (この事業によって対象をどう変えるのか)	⑥成果指標 (対象における意図の達成度を表す指標)	単位	27年度 (実績)	28年度 (実績)	29年度 (計画)	30年度 (目標)	31年度 (目標)		
			不能欠損額	千円	97,642.00	80,000.00	80,000.00	80,000.00	0.00
			納付金額(滞納繰越分)	千円	91,756.00	90,000.00	90,000.00	90,000.00	0.00
収納率		%	19.84	20.00	20.00	20.00	0.00		

(3) 投入量(事業費)の推移

投入量	事業費	財源内訳	国庫支出金	千円	0	0	0	0	0	0	期間限定 総投入量
			県支出金	千円	0	0	0	0	0	0	
			地方債	千円	0	0	0	0	0	0	
			使用料・手数料	千円	0	0	0	0	0	0	
			その他	千円	0	0	0	0	0	0	
			一般財源	千円	0	0	2	2	0	2	
	事業費計(A)	千円	0	0	2	2	0	2			
人件費	正規職員従事人数	人	5.00人	5.00人	5.00人	5.00人	0.00人				
	述べ業務時間	時間	4,500.00	4,500.00	4,500.00	4,500.00	0.00				
	人件費計(B)	千円	13,055	13,055	13,055	13,055	0				
トータルコスト(A)+(B)		千円	13,055	13,055	13,057	13,057	0				

事業費の内訳	28年度事業費 実績(千円)				29年度事業費 予算(千円)			
					12 役務費	2		
		合計		0				合計

(4) 当該年度の実施内容

※下記に該当する事業は、年度ごとに事業内容を記入する	29年度の事業内容	30年度の事業内容	31年度の事業内容
<ul style="list-style-type: none"> ・主要事業 ・市長マニフェスト ・未来PJ事業 ・合併建設計画事業 			

事務事業名	収納率向上対策事業	事務事業No.	20702000390	所属課	国保年金課
-------	-----------	---------	-------------	-----	-------

【Do】 1. 事務事業の現状把握(その2)

(5) この事務事業を開始したきっかけは、いつ頃どんな経緯で開始されたのか? 開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか? 以前よりこの事業については、力を入れていたものではあるが、平成24年度に収納率向上アドバイザー派遣事業に参加したことをきっかけに、更に国保事業の健全、適正な運営と公平な税負担のために力を注いでいる。	
(6) この事務事業に対して関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者)からどんな意見や要望が寄せられているか? 国保運営協議会や監査委員会から徴収対策を計画・実施し、収納率向上を図るようにすることと指摘を受けている。	
(7) 前回の事務事業評価に対する改革・改善の具体的内容	
改革改善を行う	国保では少額な年金収入のみの高齢者の単身世帯や、低所得者の割合が近年増加しつつあり、国保税の担税力が低くなっている。それが収納率を引き下げる大きな要因となっている。解決策としては、滞納者への納付督促や密な納税相談、そして滞納処分の強化が考えられる。軽減措置の判定所得が平成26年度、27年度に引き上げられたため低所得者層には恩恵を受ける納税者も増えるが、引き続き中間所得者層には重税感が残る。平成27年度からの保険者支援分の引き上げ、更に29年度から国からの更なる財政支援により税率の引き下げにより負担の軽減を図るしかない。
【See】 2. 評価の部 *原則は事前評価。	

評 価 項 目

目的 妥当性	①政策体系との整合性 (この事務事業の目的は市の政策体系に結びつくか?意図することが結果に結びついているか?) <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている	滞納税の完納や減少は、税負担の公平性を確保することともに国保事業の健全な運営に結び付く。
	②公共関与の妥当性 (なぜこの事業を市が行わなければならないのか?税金を投入して、達成する目的か?) (法定受託事業はその名称) <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である	国民皆保険制度のために国保事業を実施しており、その国保事業の健全・適正な運営と公平な税負担のために、収納率をあげることは妥当である。
有効性	③成果の向上余地 (成果を向上させる余地はあるか?成果の現状水準とあるべき水準との差異はないか?何が原因で成果向上が期待できないのか?) <input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がある	督促・催告・執行停止等の滞納処分等を実施することにより、徴収率の向上を図る余地がある。
	④廃止・休止の成果への影響 (事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は?) <input checked="" type="checkbox"/> 影響有	地方税法により、市町村に与えられた事務であり、廃止・休止できない。
	⑤類似事業との統廃合・連携の可能性 (類似事業や統廃合の可能性はありますか? (市以外の取り組みも含む)) (他に手段がある場合) ⇨ 具体的な手段、事務事業名 <input checked="" type="checkbox"/> 連携ができる	過年度分については主に収税課が滞納整理を行っており、常時連携取り合っている。
効率性	⑥事業費・人件費の削減余地 (成果を下げずに事業費を削減できないか?やり方を工夫して延べ業務事業を削減できないか?) <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない	事業費の郵便料は税務総務費から支出している。
公平性	⑦受益機会・費用負担の適正化余地 (事業の内容が一部の受益者に偏っていて不公平ではないか?受益者負担が公平・公正になっているか?) <input checked="" type="checkbox"/> 公正・公平である	滞納者全員に働きかけており、この事業の効果によって不公平さが是正される。

【Plan】 3. 評価結果の総括と今後の方向性(次年度計画と予算への反映)

(1) 1次評価者としての評価結果		(2) 全体総括(振り返り、反省点)																								
①目的妥当性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ②有効性 <input type="checkbox"/> 適切 <input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり ③効率性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ④公平性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	⇨																									
(3) 今後の事業の方向性		(4) 改革・改善による期待成果 (終了・廃止・休止の場合は記入不要)																								
<input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 継続 <input checked="" type="checkbox"/> 改革改善を行う <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止		(複数回答可) <input type="checkbox"/> 目的の再設定 <input type="checkbox"/> 効率性の改善 <input type="checkbox"/> 有効性の改善 <input type="checkbox"/> 公平性の改善 <input type="checkbox"/> 統廃合ができる <input type="checkbox"/> 連携ができる																								
(5) 改革, 改善を実現する上で解決すべき課題(壁)とその解決策		<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">コスト</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td style="text-align: center;">削減</td> <td style="text-align: center;">維持</td> <td style="text-align: center;">増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="writing-mode: vertical-rl;">成果</td> <td style="text-align: center;">向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">維持</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">低下</td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table>				コスト				削減	維持	増加	成果	向上				維持			X		低下		X	X
		コスト																								
		削減	維持	増加																						
成果	向上																									
	維持			X																						
	低下		X	X																						
		(6) 事務事業優先度評価結果																								
		成果優先度評価結果																								
		コスト削減優先度評価結果																								

【Check】 4. 確認及び改革改善に向けての指摘事項

(1) 課長評価	(2) 部長確認及び評価 (課長評価により、C、D判定及び確認が必要な場合)
課長確認後の評価 <input type="checkbox"/> A: 継続(現状維持) <input type="checkbox"/> C: 終了、廃止、休止 <input type="checkbox"/> B: 継続(改革改善を行う) <input type="checkbox"/> D: 2次評価へ提出	確認欄 <input type="checkbox"/>