

# 桜川市生涯学習センター さくらす

令和6年度（令和7年2月～3月）

## 年度事業実績報告書

2025年 令和7年 5月

指定管理者 図書館流通センター・アビック共同事業体

## 目次

1. 施設全体の管理運営体制.....	3
1-1. 研修受講実績.....	3
1-2. 施設運営上の指標に関する実績.....	3
2. 生涯学習センターの管理運営体制.....	4
3. 桜川市立図書館の管理運営体制.....	6
4. 人員体制.....	7
5. 貸館業務の推進についての取り組みと達成状況.....	7
6. 各種行事、講座等開設運営についての実績.....	8
7. 図書館奉仕業務の取り組みと実績.....	10
8. 学校との支援・連携に関する取り組みと実績.....	10
9. 関係機関・団体等との連携等に関する取り組みと実績.....	11
10. 利用者目線に立った運営の取り組みと実績.....	11
11. 施設管理に関する実績.....	15
12. その他.....	15
13. 収支報告書.....	16

## 1. 施設全体の管理運営体制

年度事業計画書に基づき、適正に運営した。

### 1-1. 研修受講実績

研修項目	研修名	内容	受講日	受講者数
自己研鑽研修 (外部研修)	桜川の歴史を学ぶ	岩瀬地区を中心とした地域の移り変わりについて	2月27日	1人
ステップアップ研修	アサーティブコミュニケーション	責任者の立場からコミュニケーションの実践的な手段を学ぶ	3月11日	1人

上記の他、入社時研修・新人研修は適宜実施した。

### 1-2. 施設運営上の指標に関する実績

#### <来館者数>

	指標値	実績値	達成率
来館者数	35,000人	41,175人	117.6%

#### <図書館>

	指標値	実績値	達成率
貸出冊数	12,000冊	14,662冊	122.2%
貸出人数	4,500人	4,914人	109.2%
新規登録者数	1,200人	1,441人	120.1%
レファレンス件数	100件	35件	35.0%

#### <生涯学習センター>

諸室利用回数/利用率	指標値		実績値		達成率	
	回数	稼働率	回数	稼働率	回数	稼働率
スタジオ1	30回	70.0%	36回	75.0%	120.0%	107.1%
スタジオ2	30回	70.0%	34回	70.8%	113.3%	101.1%
スタジオ3	30回	70.0%	42回	87.5%	140.0%	125.0%
会議室	30回	70.0%	82回	170.8%	273.3%	244.0%
クリエイティブハブ	20回	50.0%	44回	91.7%	220.0%	183.4%
やまなみホール	20回	50.0%	36回	75.0%	180.0%	150.0%
屋外	2回	10.0%	0回	0.0%	0.0%	0.0%

※年度計画での指標値は稼働可能回数で算出したが、現実に合わせ日割りでの稼働率に変更した

## 2. 生涯学習センターの管理運営体制

年度事業計画書に基づき、適正に運営した。定期講座及び自主講座の実績は「6. 各種行事、講座等開設運営についての実績」を参照。

### 【生涯学習センター利用状況】

＜利用統計－時間帯別及び稼働率（日割）＞ 令和6年度累計（2-3月 稼働日数 48日）

諸室\各集計		利用数			総数	稼働率 (日割)
		午前	午後	夜間		
スタジオ1	貸出数	13	15	8	36	75.0%
	人数	100	103	69	272	
	利用料金	1,500	6,000	2,000	9,500	
スタジオ2	貸出数	7	19	8	34	70.8%
	人数	70	189	37	296	
	利用料金	5,400	14,400	2,400	22,200	
スタジオ3	貸出数	15	18	9	42	87.5%
	人数	123	179	90	392	
	利用料金	10,000	8,800	8,000	26,800	
会議室 両面	貸出数	19	17	6	42	87.5%
	人数	386	434	207	1,027	
	利用料金	4,800	6,000	3,000	13,800	
会議室A(南)	貸出数	6	9	2	17	35.4%
	人数	47	69	11	127	
	利用料金	3,000	6,600	600	10,200	
会議室B(北)	貸出数	9	8	6	23	47.9%
	人数	102	102	56	260	
	利用料金	6,000	6,600	7,800	20,400	
クリエイティブハブ 両面	貸出数	20	19	3	42	87.5%
	人数	198	180	105	483	
	利用料金	0	9,600	2,400	12,000	
クリエイティブハ ブ片面A	貸出数	1	1	0	2	4.2%
	人数	6	50	0	56	
	利用料金	0	7,200	0	7,200	
クリエイティブハ ブ片面B	貸出数	0	0	0	0	0.0%
	人数	0	0	0	0	
	利用料金	0	0	0	0	
やまなみホール	貸出数	20	12	4	36	75.0%
	人数	887	717	195	1,799	
	利用料金	28,500	14,400	6,000	48,900	
屋外施設	貸出数	0	0	0	0	0.0%
	人数	0	0	0	0	
	利用料金	0	0	0	0	
合計	貸出数	110	118	46	274	57.1%
	人数	1,919	2,023	770	4,712	
	利用料金	59,200	72,400	32,200	171,000	

< 利用統計－利用区分(団体)別 > 令和6年度累計(2-3月 稼働日数 48日)

		利用数
スタジ オ 1	減免無し	2
	2時間未満	2
	半額減免	0
	2時間未満	5
	3/4減免	2
	2時間未満	0
	全額減免	25
	割増2倍	0
	2時間未満	0
	割増3倍	0
2時間未満	0	

		利用数
スタジ オ 2	減免無し	0
	2時間未満	0
	半額減免	9
	2時間未満	17
	3/4減免	2
	2時間未満	0
	全額減免	6
	割増2倍	0
	2時間未満	0
	割増3倍	0
2時間未満	0	

		利用数
スタジ オ 3	減免無し	9
	2時間未満	4
	半額減免	1
	2時間未満	2
	3/4減免	1
	2時間未満	4
	全額減免	19
	割増2倍	2
	2時間未満	0
	割増3倍	0
2時間未満	0	

		利用数
やま な み ホ ー ル	減免無し	4
	2時間未満	0
	半額減免	7
	2時間未満	1
	3/4減免	0
	2時間未満	0
	全額減免	24
	割増2倍	0
	2時間未満	0
	割増3倍	0
2時間未満	0	

		利用数
会 議 室 両 面	減免無し	2
	2時間未満	1
	半額減免	3
	2時間未満	2
	3/4減免	5
	2時間未満	0
	全額減免	29
	割増2倍	0
	2時間未満	0
	割増3倍	0
2時間未満	0	

		利用数
会 議 室 A	減免無し	4
	2時間未満	2
	半額減免	5
	2時間未満	4
	3/4減免	0
	2時間未満	0
	全額減免	2
	割増2倍	0
	2時間未満	0
	割増3倍	0
2時間未満	0	

		利用数
会 議 室 B	減免無し	2
	2時間未満	2
	半額減免	4
	2時間未満	4
	3/4減免	0
	2時間未満	0
	全額減免	2
	割増2倍	0
	2時間未満	0
	割増3倍	0
2時間未満	0	

		利用数
屋 外 ( 南 駐 車 場 )	減免無し	0
	2時間未満	0
	半額減免	0
	2時間未満	0
	3/4減免	0
	2時間未満	0
	全額減免	0
	割増2倍	0
	2時間未満	0
	割増3倍	0
2時間未満	0	

		利用数
ク リ エ イ テ ィ ブ ハ ブ	減免無し	0
	2時間未満	0
	半額減免	1
	2時間未満	0
	3/4減免	0
	2時間未満	0
	全額減免	40
	割増2倍	1
	2時間未満	0
	割増3倍	0
2時間未満	0	

		利用数
ク リ エ イ テ ィ ブ A	減免無し	0
	2時間未満	0
	半額減免	0
	2時間未満	0
	3/4減免	0
	2時間未満	0
	全額減免	1
	割増2倍	0
	2時間未満	0
	割増3倍	1
2時間未満	0	

		利用数
ク リ エ イ テ ィ ブ B	減免無し	0
	2時間未満	0
	半額減免	0
	2時間未満	0
	3/4減免	0
	2時間未満	0
	全額減免	0
	割増2倍	0
	2時間未満	0
	割増3倍	0
2時間未満	0	

		利用数
合 計	減免無し	29
	2時間未満	10
	半額減免	29
	2時間未満	34
	3/4減免	11
	2時間未満	4
	全額減免	150
	割増2倍	6
	2時間未満	0
	割増3倍	1
	2時間未満	0
		274

<利用統計一月別> 令和6年度累計(2-3月 稼働日数 48日)

	スタジオ1		スタジオ2		スタジオ3		会議室両面		会議室A		会議室B		クリエ両面		クリエA		クリエB		やまなみ		屋外		合計	
	利用 件数	利用 人数	利用 件数	利用 人数	利用 件数	利用 人数	利用 件数	利用 人数	利用 件数	利用 人数	利用 件数	利用 人数	利用 件数	利用 人数	利用 件数	利用 人数	利用 件数	利用 人数	利用 件数	利用 人数	利用 件数	利用 人数	利用 件数	利用 人数
2月	13	105	21	169	17	171	19	395	9	81	6	74	19	124	0	0	0	0	15	599	0	0	119	1,718
3月	23	167	13	127	25	221	23	632	8	46	17	186	23	359	2	56	0	0	21	1,200	0	0	155	2,994
合計	36	272	34	296	42	392	42	1,027	17	127	23	260	42	483	2	56	0	0	36	1,799	0	0	274	4,712

<複写サービス> (生涯学習センターのみ)

	件数	枚数	料金
2月	4	53	530
3月	8	25	570
合計	12	78	1,100

3. 桜川市立図書館の管理運営体制

年度事業計画書に基づき、適正に運営した。企画事業の内容は「6. 各種行事、講座等開設運営についての実績」を参照。

【図書館利用状況】

<利用統計> 令和6年度累計(2-3月 稼働日数 49日)

	来館者数	貸出人数	貸出冊数							返却冊数	登録者数	予約件数
			一般	児童	郷土	雑誌	AV	コミック	合計			
2月	24,230	2,441	3,800	3,348	2	77	4	0	7,231	4,602	1,081	177
3月	16,945	2,473	3,655	3,655	5	100	16	0	7,431	6,985	360	197
合計	41,175	4,914	7,455	7,003	7	177	20	0	14,662	11,587	1,441	374
1日平均	840.3	100.3	152.1	142.9	0.1	3.6	0.4	0.0	299.2	236.5	29.4	7.6

<利用者区分別貸出統計> 令和6年度累計(2-3月 稼働日数 49日)

	市内	市外	団体	合計
貸出人数	4,486	393	35	4,914
貸出冊数	13,459	1,130	73	14,662

<蔵書冊数(2025年3月末時点)>

蔵書冊数				
一般	児童	郷土	雑誌	合計
42,259	20,922	3,452	404	67,037

<除籍状況(2025年3月末時点)>

3冊 内訳：汚破損弁償2冊、紛失弁償1冊)

<複写サービス> (図書館のみ)

	件数	枚数	料金
2月	11	35	500
3月	5	9	90
合計	16	44	590

<レファレンス件数>

クイックレファレンス (所蔵調査等簡易なもの)	34
その他レファレンス (事実調査等時間を要するもの)	1

<相互協力業務> 次年度から開始のため非該当

借受数	自治体内訳
—	—

貸出数	自治体内訳
—	—

<電子図書館> 3月末時点コンテンツ数 12,949冊

	ログイン人数	ログイン回数	閲覧回数	貸出冊数
2月	473人	4,177回	6,932回	3,384冊
3月	468人	3,164回	5,423回	2,855冊
合計	941人	7,341回	12,355回	6,239冊
1日平均	16人	124回	209回	106冊

#### 4. 人員体制

年度事業計画書に基づき、適正に運営した。具体的な人員は従業者名簿のとおり。

#### 5. 貸館業務の推進についての取り組みと達成状況

年度事業計画書に基づき、適正に取り組んだ。達成状況は以下のとおり。

①利用方法の周知

貸室の特長や利用方法に関する問い合わせに対し、丁寧に説明を行った。また、実際の使用開始前にも利用方法や注意事項を十分に説明しスムーズな利用ができるよう心掛けた。希望の部屋が埋まっているときには別の部屋を案内し、利用者の要望にできる限り応えた。見学希望も積極的に受け入れ、総合的に利用率の向上につながった。

②デモンストレーション事業の実施

クリエイティブハブにおいて利用促進を視野に入れた事業を行った。事業の内容は「6. 各種行事、講座等開設運営についての実績」を参照。

③利用料金の適切な見直し

より利用しやすい料金を検討し料金体系の見直しを内部で調整した。今後改定に向けて市と協議していく。

④実績の分析

実績の期間が短いですが、各種統計を分析し、貸出率や利用者属性等を把握した。今後も分析を続け、利用者活動の活性化と利用率向上につなげていく。

## 6. 各種行事、講座等開設運営についての実績

### 【開催事業】

事業名	実施日	時間	参加人数	内容
開館記念式典	2月2日	10:00-12:00	—	祝辞、来賓挨拶、関係者挨拶、テープカット等
開館記念イベント				
いちにちおはなしかい	2月2日	12:00-19:00	約100人	12時から16時頃までボランティアによるおはなし会を常時開催
マンスリーブックトーク (記念対談)			約50人	月1回開催のトークイベント1回目。株式会社ひらくの染谷拓郎氏とさくらす館長の対談及び館内ツアー。2回実施
しおり作りワークショップ			約120人	簡単にできるクリップ式とマグネット式のしおり作り
記念品配布			300人	図書を借りた人を対象に記念品のオリジナルバッグを配布
オリジナルグッズ等販売			約30人	オリジナルタンブラー、地元コーヒー店とのコラボコーヒーパック、絵本グッズの販売
さくらすGOGOお披露目			—	移動図書館車「さくらすGOGO」の常設展示。必要に応じて説明をした
キッチンカーの食品販売			—	スープカレー、ホットサンド、スイーツの3店舗
みんなの期待が花咲いた	2月2日～	—	—	メディアマウンテンの展示室を使い利用者からのメッセージを桜の木に見立てた壁面で紹介。メッセージカードは桜の花びらの形でだんだんと満開になるような仕組み
開館記念公演 「ヤマザクラ×能の共演」 能「桜川」	3月22日	第1部 13:00-13:45 第2部 14:30-17:15	約150人	第1部：関係者挨拶/「謡曲桜川」について（磯部稲村神社宮司）/「桜子物語」（読み聞かせの会ほのぼの）/祝言謡「四海波」（桜川市児童有志）/祝辞（野村万作様） 第2部：解説/素謡「翁」/狂言「仏師」/能「桜川」

### 【定例事業】

#### 〈おはなし会開催実績〉

実施日	時間	参加人数	内容
2月8日	10:00-10:30	大人11、こども12、計23人	ボランティア「ドリームA」によるおはなし会
2月15日	10:00-10:30	大人7、こども5、計12人	ボランティア「ドリームB」によるおはなし会
2月22日	10:00-10:30	大人11、こども12、計23人	ボランティア「虹」によるおはなし会
3月1日	10:00-10:30	大人2、こども8、計10人	ボランティア「ドリームC」によるおはなし会
3月8日	10:00-10:30	大人6、こども6、計12人	ボランティア「ドリームD」によるおはなし会
3月15日	10:00-10:30	大人3、こども3、計6人	ボランティア「ドリームE」によるおはなし会
3月22日	10:00-10:30	大人3、こども10、計13人	ボランティア「虹」によるおはなし会
3月29日	10:00-10:30	大人1、こども2、計3人	ボランティア「ほのぼの」によるおはなし会

### 【託児サービス】

実施日	参加人数
2月6日	2人
2月13日	1人
2月20日	4人
2月27日	4人
3月6日	2人
3月13日	1人
3月20日	1人
3月27日	4人
合計	19人

### 【生涯学習センター開催講座】

#### ① 定期講座

次年度から開催のため該当なし

#### ② 自主講座

事業名	実施日	時間	参加人数	内容
土面をつくろう！※	—	—	—	子供向けの陶芸講座
さくらす一日カフェ 「館長流ドリップ講座」	3月30日	10:00-16:00	コーヒー提供：55人 講座参加者：7人	クリエイティブハブにて地元のコーヒー店から仕入れたコーヒー豆を使い、さくらす館長がドリップし無料提供、併せてドリップ講座を行った

※「土面をつくろう！」実施定員に達しなかったため延期（実施日未定）

### 【企画展示】

#### <資料展示>

タイトル	内容	展示場所	期間
『さくらす』を使い倒せ！	さくらす設立に携わった方々からのメッセージ、利用者に書いてもらったコメントを貼りだし、関連図書とともに展示	展示室A	2025年2月～
日本の【祭りと伝統】	ひな祭りを中心に日本の祭りに関する本の展示	展示室B	2025年2月～
絵本と読み聞かせ	読み聞かせと絵本の選び方に関する本の展示	展示室C	2025年2月～
暮らしのヒントと制度	ライフステージ毎に直面する問題解決のヒントになるような本を中心に展示	展示室D	2025年2月～
さまざまな歴史	衣・食・住から宇宙まで、様々な歴史に関する本の展示	展示室E	2025年2月～
能楽公演関連展示	3/22の能楽公演に合わせた関連資料の展示	1階通路	2025年3月22日～ 4月17日

## <デジタルサイネージ>

タイトル	内容	展示場所	期間
ミライ文庫おすすめ資料	【みどころCUBE】特に若い世代におすすめする本を4つに分類して紹介	展示室A前	2025年2月～
桜川市のお祭り	【みどころCUBE】市内で開催されるお祭りを4つに分類し、解説付きの画像で紹介	展示室B前	2025年2月～
茨城県と周辺の城	【みどころCUBE】平城、平山城、山城、水城等、城を分類し解説付きの画像で紹介	展示室E前	2025年2月～
桜川市デジタルアーカイブ	ヤマザクラ・伝統芸能・文化財・産業等に関連した貴重な資料を豊富な写真や映像で解説。ドローン空撮動画、過去のVTRのデジタル化、新旧の地図を重ねて表示など様々なコンテンツを搭載	展示室C前 展示室D前	2025年2月～

### 【移動図書館車】※当面はSPOT運行とする

巡回日	巡回場所	時間	貸出人数	貸出冊数
3月26日	いきいきファームやまと	14:00-14:30	1	1

### 【その他事業】

該当なし（ブックスタート事業は次年度から実施）

## 7. 図書館奉仕業務の取り組みと実績

年度事業計画書に基づき、適正に取り組んだ。相互貸借業務、ブックスタート事業等次年度以降に開始する取り組みについては準備業務を行った。満足度調査に関しては期間が短かったこともあり、利用者から直接いただいた声を集約することで満足度を把握し、必要な改善に努めた。

## 8. 学校との支援・連携に関する取り組みと実績

年度事業計画書に基づき、今期については、施設見学・図書館見学の受け入れを行った。その他の実施項目（職場体験等）については次年度以降に向けた準備業務を行った。

### 【施設見学・図書館見学】

見学団体名等	日時		内容
岩瀬小学校	3月6日	10:00-11:00	2年生56名の図書館見学・質疑等
大和中学校	3月7日	9:00-12:00	3年生34名の施設見学・質疑等

## 9. 関係機関・団体等との連携等に関する取り組みと実績

年度事業計画書に基づき、適正に取り組んだ。ただし期間が短かったため、限られた機関等の連携した取り組みとした。他の機関等との連携は関係を築くための準備期間とした。

### 【桜川市役所各課との連携】

課名	連携内容
生涯学習課	管理運営全般の連携
学校教育課	学校連携に関する打合せ、情報提供等
文化財課	デジタルアーカイブの打合せ、情報提供、地域資料の紹介等
ヤマザクラ課	各種イベント関連の打合せ、情報提供等
秘書広報課	広報関連の打合せ、情報提供等
生活環境課	各種イベント関連の打合せ、情報提供等
児童福祉課	各種イベント関連の打合せ、情報提供等
健康推進課	各種イベント関連の打合せ、情報提供等
商工観光課	みどころCUBEの素材提供、各種チラシ類提供等

### 【団体・地元企業・店舗等との連携】

団体・地元企業・店舗等	連携内容
桜川市商工会	施設の共用によるイベント等の相談、各種情報提供
地元企業	コラボ商品の開発、連携イベントの相談等
真壁伝承館	地域資料の提供、デジタルアーカイブの素材提供等
店舗等	開館式典等での品物購入、店舗の販促チラシ作成提供等
地元生産者・技術者等	各種イベントの提案等
市内書店	図書・雑誌・消耗品の購入、各種情報提供等

### 【ボランティアとの連携】

今期は主におはなし会の開催に携わっていただいた。新規ボランティアの募集も行っているが、実質的な運用開始は次年度とする。

### 【図書館流通センター受託館との連携】

今期は開館に伴う全体的な運営補助を近隣受託館の図書館スタッフの他、本社を含む各地域からの人的連携を行い開館時の混乱を最小限に留めた。また、現地での協力だけでなく本社・各受託館をつなぐポータルサイト等を用い遠隔でのアドバイスや情報提供を受け、施設運営の参考にした。

## 10. 利用者目線に立った運営の取り組みと実績

年度事業計画書に基づき、適正に取り組んだ。情報発信の手段としてホームページの他、Instagramを活用して積極的に発信した。また、インフォメーション用のサイネージをホームページと連動させることでより幅広い利用者層への情報発信を行った。

また、期間が短かったため利用者アンケートは実施しなかったが、代わる手段として日々の利用者の声を集約し、必要な検討・改善に努めた。

## 【利用者の声（抜粋）】

指定管理者で対応する案件			
カテゴリ	内容詳細	対応状況	補足
施設全般	子ども用の飲み物が売っている自動販売機はないか	回答済	
施設全般	お弁当を食べてよいか	回答済	
施設全般	土足で入ってよいか	回答済	
施設全般	こどもがお弁当を持って勉強しに来て大丈夫か	回答済	
施設全般	土足でいいのかわかりづらい	回答済	
施設全般	時計はありますか	回答済	
施設全般	ゴミ（お菓子類）をどうしたらよいか	回答済	
施設全般	休館日はいつか	回答済	
施設全般	フロアマップに非常口の記載もあった方がよい	対応中	
施設全般	バイクが停められないので、バイク専用の張り紙が欲しい	回答済	
施設全般	一時的に利用できるロッカーがあったらよい	回答済	
施設全般	1階調理室の料理のにおいが2階まであがってくるのではないか	回答済	
生涯学習	スタジオ2の靴入れが足りない	対応済	
生涯学習	ドア使用中の札がほしい	対応済	
生涯学習	（会議室に）時計があると有難い	対応済	
生涯学習	扉のストッパーがほしい	対応済	
生涯学習	クリエイティブハブに大きな時計がほしい	対応済	ただし大きくはない
生涯学習	各箇所にロールスクリーンをつけてほしい	回答済	同様2件 必要に応じて持参していただく
生涯学習	自転車置き場がわからない	回答済	
生涯学習	3Dプリンターはどこにありますか	回答済	
生涯学習	能の申込方法について	回答済	同様25件
生涯学習	スタジオ2, ブルートゥーススピーカーの有無	回答済	
生涯学習	クリエイティブハブのミシン利用について	回答済	
生涯学習	支所はいつ入るのか？	回答済	
生涯学習	クリエイティブハブの利用について	回答済	
生涯学習	館長の所在について	回答済	
生涯学習	講座受付開始や受付方法の問い合わせ	回答済	10件以上
生涯学習	ホールのグランドピアノはいつ入るのか	回答済	同様4件 4/11搬入
生涯学習	講座の一覧がみたい	対応済	
生涯学習	会議室が丸見えなのでブラインドをつけてほしい	回答済	必要に応じて持参していただく
生涯学習	飲み放題はこちらですか？	回答済	同様3件。ちょい飲み関連
生涯学習	能公演関連：事前（時間、駐車場、座席位置等）	回答済	10件以上
図書館	小説の文庫と単行本を分けてほしい。探しづらい	回答済	
図書館	時代小説を区分けして置いていないのか	回答済	
図書館	寄贈したい。段ボールにいっぱいある	回答済	
図書館	桜川の本が欲しい	回答済	
図書館	蔵書数について	回答済	同様2件
図書館	桜川市にゆかりの人のコーナーはあるか	回答済	
図書館	開架に郷土資料がほとんどない。対応をどうしていくのか	対応中	郷土資料は整理中
図書館	メディアマウンテンとは	回答済	
図書館	棚番号とひらがながわからない	回答済	
図書館	サイダーと一般の本棚の違い	回答済	
図書館	児童コーナーの本棚が、どこに何の本があるのか探しづらい	回答済	
図書館	返却は真壁伝承館でも良いのか？	回答済	同様2件
図書館	伝承館に在庫がある本は、さくらすでも貸し出してもらえるか	回答済	
図書館	延長はWebからできるのか？	回答済	可能

図書館	面出ししているのは、おすすめなのか	回答済	
図書館	マンガは置いていないのか？	回答済	同様2件
図書館	電子図書館のパスワード変更方法	回答済	
図書館	寄贈は受け付けているか	回答済	
図書館	メディアマウンテン、震災時危険、高所危険、取れない、郷土資料が少ない	回答済	
図書館	書道（習字）の本が少ない。	対応済	
図書館	資格の本が欲しい。いろいろ揃えてほしい。	対応済	
図書館	コミック、小説をもっとおいてほしい。	対応済	
図書館	今開架にある本は全部新しい本か。寄付された本も置いてあるのか	回答済	
図書館	岩瀬町史研究第1～8号 真壁にしかないのはおかしい	対応中	郷土資料は整理中
図書館	もっとミステリー作家の小説を置いてほしい	対応済	
図書館	本を入れるカゴが欲しい。カートを増やしてほしい	未対応	同様2件
図書館	学習スペースはあるか	回答済	
図書館	消しゴムのかすはどうすればよいのか	対応済	同様2件
図書館	パソコンはどこで使ってもよいのか	回答済	
図書館	児童室の机で宿題をしてよいのか	回答済	
図書館	壁面・自立・L字 わかりづらい。書架番号にすればわかるのに	未対応	
図書館	資料検索のレシートに表示されているサイダーが何なのかわからなかった	回答済	
図書館	すくすくひろばの頭上注意がわかりづらい	対応中	
図書館	パソコンを使える場所は？	回答済	
図書館	案内が見づらい（本の場所が数字ではなく言葉で記してほしい）	対応済	
図書館	学生（高校生）が勉強できる部屋はあるか？	回答済	
図書館	自動貸出機の使い方を教えてほしい。	対応済	
図書館	案内図に非常口が書いていない。検索機もわかりづらい	対応中	
図書館	サイレントルームが寒い	対応済	
図書館	自動貸出機で手続きの際、バックに入っているすでに貸し出し中の本も読みこんでしまい、反応が良すぎてややこしい、わかりにくい。	未対応	
図書館	貸出機の場所（一般）がわかりにくい	未対応	
図書館	2階一般書架のサインが小さくてわかりづらい	未対応	
図書館	記念講演で能を見るために知識を得ておきたい	対応済	
図書館	展示室を使えるか	検討中	
図書館	個人ブースの使い方について	回答済	同様7件
図書館	県立図書館の本は返却できるか	回答済	可能
図書館	Webは必ず登録しなくてはいけないのか	回答済	
図書館	館内を撮影しても良いか？	回答済	
図書館	電子図書館は登録が必要なのか	回答済	不要
図書館	受付で立っているスタッフがいると落ち着かない。座ったら？	対応済	
図書館	カウンター横の桜の写真はどこ桜？	回答済	市内の桜
図書館	バインダーがぶつぶつで書きづらい	未対応	
図書館	カードに有効期限を書いてほしい	未対応	不可
図書館	本を入れて持ち帰るための袋はないか	回答済	同様2件 持参いただく
図書館	マイページの「Web利用者カード」で出るバーコードは使えるのか	回答済	使える
図書館	国立国会図書館デジタルコレクションが見たい	対応中	申請中
図書館	アルバイトは募集していないか。高校生になったらやってみたい	回答済	
図書館	CD/DVDはあるか？	回答済	同様2件
図書館	利用者カードを飲食店などお店と連携して特典が受けられると良い	未対応	現状では不可
図書館	絵本の並び順が分かりにくい	回答済	
図書館	閉架書庫に入って本を選びたい	回答済	閉架書庫はスタッフ専用
図書館	マンガはあるか	回答済	

図書館	子供が一般エリアに入ってきてうるさい。入ってこないようにすべき	未対応	
図書館	「CUBE」の使い方がわからない	回答済	検索機と勘違い
図書館	笠間の図書館カードと共通ならよい	回答済	不可
図書館	大活字本を増やしてほしい	対応中	
図書館	短歌の雑誌を置いてほしい	対応中	同様3件。購入検討
図書館	時計がどこにあるのかわかりにくい	回答済	
図書館	石倉重継氏の『櫻川事蹟考』を所蔵すべき	未対応	入手困難の貴重書
図書館	友達と話しながら勉強できるスペースはどこですか	回答済	
図書館	テラスの椅子に雨水がたまっていた。掃除の人はいるのか	回答済	
図書館	借りた本は筑西の図書館で返却できるか	回答済	できない
図書館	寄贈は受け付けているか	回答済	
図書館	CDはあるか	回答済	
図書館	託児はどこでやっているのか	回答済	同様2件 スタジオ1
図書館	自動返却機の説明書きが分かりにくい	対応済	
図書館	茂木町も隣接しているのにカードが作れないのはなぜか	回答済	今後検討
図書館	自分が借りた本の履歴は見られるのか	回答済	
その他	真壁のひな祭りはどこですか	回答済	同様多数。グーグルで商工会が案内されてしまうため
その他	「さくらす」の由来は？	回答済	
その他	2月2日（日）は何時から？一般の人は見学できるのか？	回答済	
その他	制服の採寸はどこですか	回答済	同様多数。商工会と勘違い
その他	各種届出等の問い合わせ	回答済	支所が開設済と思い込んで いる人が若干いる模様

所管課（生涯学習課）や業者等へ対応依頼した案件

カテゴリ	内容詳細	対応状況	補足
図書館	Wi-Fiが繋がらない	対応済	同様10件 企画課→業者へ

その他の要望・意見・感想等

カテゴリ	内容詳細	対応状況	補足
生涯学習	能公演関連：事後（とても良かった、またやってほしいとの声多数）		10件以上
生涯学習	能楽公演お疲れ様でした		同様5件
生涯学習	能楽公演のスタッフの段取りが良かった		
図書館	マニアックな本（他館にはない本）があっとうれしい		
図書館	電子図書館が見られるのはうれしい		
図書館	午前中はとても過ごしやすかったが、夕方子どもたちが多くなってきて、ザワザワが気になった		
図書館	雑誌のセレクトがとても良い		
その他	耳の不自由な方がいらした際に筆談ボードで対応し「そういった対応のある施設だと知って安心した」とおっしゃっていただいた		
その他	とても明るくて開放的。また来たい		
その他	飲食できるのがうれしい。こういう施設を待っていた		
その他	他の図書館より入りやすいし過ごしやすい		
その他	図書館は堅苦しくて窮屈なイメージだったがここに来て考えが変わった		
その他	能のイベントは素晴らしい。定期的にやってほしい		
その他	すごい頻度で通っています		
その他	自由な雰囲気がいい		
その他	職員の挨拶が気持ちいい		
その他	こういう場所は融通がきかないと思っていたらスタッフが親切で驚いた		
その他	最初はカフェがないのが物足りないと思ったが、コーヒーと食品の自販機が意外とよい		

## 1 1. 施設管理に関する実績

年度事業計画書及び「桜川市生涯学習センター施設管理業務仕様書」に基づき、計画的かつ適正に行った。

### 【施設管理の実施状況】

開館日は毎日実施の日常清掃及び日常巡回点検の他、定期清掃・点検を行った。

日付	項目
2月10日	ガラス及び窓清掃
2月27日	消防設備点検
3月17日	定期清掃
3月24日	定期清掃・定期設備点検

各業務の詳細は別添の報告書を参照。

### 【光熱水費・修繕費】

	2月	3月	計
電気料金	870,914	856,960	1,727,874
水道料金	0	64,147	64,147
修繕費	0	0	0

## 1 2. その他

### 【会議等】

会議名	日時		参加者
桜川市デジタルアーカイブ構築定例会議	2月14日	15:30-16:30	生涯学習課様、文化財課様、TRC-ADEAC担当者、館長
TRC内部会議	2月18日	17:00-18:30	担当営業、エリアマネージャー、館長
BDSゲート調整打合せ	3月4日	13:00-14:00	TRC IC担当、図書館システム業者2社、TRC営業担当、館長
生涯学習課打合せ（予算関係）	3月4日	16:00-17:30	生涯学習課担当者、TRC営業担当、館長
BM運行事前調整会議	3月6日	13:30-15:30	図書館システム業者、担当スタッフ、館長
TRC内部新規連絡会議	3月12日	13:30-14:30	営業・経理各担当、館長
TRC北関東エリア責任者会議	3月12日	16:00-17:00	TRC北関東エリア責任者
桜川市デジタルアーカイブ構築定例会議	3月14日	15:30-16:30	生涯学習課様、文化財課様、TRC-ADEAC担当者、館長
生涯学習課・ヤマザクラ課打合せ（移住者受入窓口設置の件）	3月18日	13:30-14:00	生涯学習課・ヤマザクラ課担当者、館長
生涯学習課打合せ（講座・ボランティア等について）	3月18日	14:00-17:00	生涯学習課担当者、さくらす責任者、館長

【視察・見学・取材等】

視察者名等	日時		内容
桜川市内立地企業懇談会	2月6日	13:30-17:00	市内の複数企業による施設見学
桜川市市政モニター	2月7日	9:00-12:00	市長及び市関係者と市民による意見交換と施設見学
TRC内部視察	2月11日	10:00-11:30	TRC関西営業担当による視察
茨城新聞社	2月20日	17:30-18:30	能楽公演稽古の取材
公明新聞	2月26日	13:30-14:30	施設の取材
ひたちなか市立図書館	2月27日	15:00-16:30	新図書館建設に向けた視察
TRC内部視察	3月4日	13:00-14:30	TRC東北営業担当による視察

【その他の特記事項】

実施事項	日時		内容
能楽公演稽古	2月6日	17:30-18:30	3/22の能楽公演に向けた子役の稽古
コトブキシーティング館内撮影	2月17日	10:00-16:00	広報誌掲載用の成果撮影
能楽公演稽古	2月20日	17:30-18:30	3/22の能楽公演に向けた子役の稽古
能楽公演稽古	3月2日	13:00-15:00	3/22の能楽公演に向けた子役の通し稽古
国道50号線4車線区間延伸記念 パネル展	3月4～ 19日	開館時間中	国交省常陸河川国道事務所主催のパネル展を1階通路で開催（貸館扱い）
能楽公演稽古	3月4日	17:30-18:30	3/22の能楽公演に向けた子役の稽古
ADACHI HOUSE主催 安達勇人LIVE	3月15日	12:00-17:00	前日に急遽決まった地元開催LIVE（貸館扱い）
能楽公演稽古	3月18日	17:30-18:30	3/22の能楽公演に向けた子役の稽古
SAKURA フェスティバル出展者 説明会	3月18日	10:00-11:00	4/12の出展に向けた説明会
能楽公演稽古（国立能楽堂）	3月20日	18:00-20:00	3/22の能楽公演に向けた通し稽古

13. 収支報告書

別紙参照

桜川市生涯学習センター・桜川市立図書館の管理に関する業務の収支報告書

(令和6年度)

		内 訳	備 考	
収入合計 (A)		25,366,503		
項目	指定管理料	指定管理料 25,000,000		
		諸室売上 171,000	オリジナルグッズ、絵本グッズ販売	
		コピー売上 1,690		
		物販売上 84,520		
		自販機売上 109,293		
支出合計 (B)		25,307,038		
項目	人件費	給与等 11,844,512	スタッフ18名(責任者5名、一般スタッフ13名)	
		法定福利費 819,327		
		交通費 205,842		
	事務費	消耗品費 680,118	電話、インターネット、郵便等	
		通信費 87,790		
		負担金 0		
		旅費交通費 14,382		
		支払手数料 880		口座残高証明書発行手数料
		雑費 3,500		健康診断負担金
	事業費	託児事業 319,000	開館記念関連事業	
		ADEAC (地域デジタルアーカイブ) 0		
		提案事業 34,739		
		指定事業 0		
	管理費	電気代 1,727,874	ホランテア保険	
		水道代 64,147		
		保険料 2,800		
		修繕料 0		
		施設管理費 3,859,000		別紙(令和6年度施設維持管理年間実施表)参照
		使用料 121,000		HP CMS、有料データベース(ライター)
		電子図書館コンテンツ使用料 0		
賃借料 446,686		PC、複合機、車両、図書除菌機		
システム費 2,234,562		図書館システム (リース、保守)		
燃料費 13,217				
備品購入費	図書購入費 1,337,300	487冊		
	ICタグ代 42,856	487冊分		
	新聞・雑誌購入費 162,149	新聞8紙、雑誌90誌		
公課費	消費税及び地方消費税等 1,285,357			
その他	市への返還金 0			
収支 (A) - (B)		59,465		

# 令和6年度 施設維持管理年間実施表

令和7年2月1日から令和7年3月31日まで

項目	適用	2月	3月
日常清掃業務	休館日を除く週3日 1名/1日	○	○
定期清掃業務	床面洗浄W A X ビニル床シート		○
	カーペットクリーニング		○
	床面洗浄W A X フローリング・ゴム床タイル		○
	コルクタイル・顔料混入コンクリート・御影石洗浄		○
	ガラス清掃 (内部)	○	
	ガラス清掃 (外周部)	○	
	高所作業車 1台	○	
空調保守			
【空冷チラーHP-1】	フロン簡易点検作業		○
【空冷チラーHHP-2】	フロン簡易点検作業		○
【パッケージエアコン】	室外機 フロン簡易点検作業		○
	室内機 フロン簡易点検作業		○
【全熱交換器】	点検作業 (2回目)		○
【ストレートシロッコファン】	点検作業 (1回目)		○
【3相ファン】	点検作業 (1回目)		○
【天井扇】	点検作業 (1回目)		○
【加湿器】	点検作業 (2回目)		○
【除湿器】	フロン簡易点検作業		○
昇降機保守	(POG)自動点検毎日1回	○	○
自家用工作物	自家用工作物保安管理 (月次・年次) 670K V A	○	○
	自家用工作物保安管理 (月次・年次) 39K V A	○	○
* 仕様外項目	太陽光発電設備保守点検 10K w		○
自動ドア保守点検業務		○	
受水槽維持管理	水質検査16項目 (適合の場合2回目は11項目)	○	
消防設備	消防設備保守点検 (総合)	○	
	防火対象物点検	○	
* 仕様外項目	非常用発電機疑似負荷試験点検	○	
* 仕様外項目	防火設備点検	○	
環境衛生	管理技術者選任	○	○
* 仕様外項目	残留塩素測定	○	○
	空気環境測定 (10P)	○	
	害虫駆除	○	
ゴミ収集処分	費用負担なし	○	○
植栽管理業務	植栽管理		
夜間警備業務	機械警備管理費	○	○
その他	冷水器維持管理業務 フロン簡易点検作業		○