

桜川市生涯学習センターについて（令和6年度分）

1 施設及び指定管理者の概要

| | | | |
|--------|---------------------|-----------|---------------------------------------|
| 施設名 | 桜川市生涯学習センター さくらす | 所管課 | 生涯学習課 |
| 設置年月日 | | 指定管理開始年月日 | 令和7年（2025年）2月1日 |
| 指定回数 | 1回目 | 前指定期間 | |
| 指定管理者名 | 図書館流通センター・アビック共同事業体 | 現指定期間 | 令和7年（2025年）2月1日～ 令和11年（2029年）3月31日 |

2 指標の推移等

(1) 指定管理委託料

| | 指定初年度 (R6) | 前指定期間 開始年度 () | R6年度 (2024年度) | R7年度 (2025年度) | R8年度 (2026年度) | R9年度 (2027年度) | R10年度 (2028年度) |
|---------|---------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| 年間委託金額 | 25,000千円 | 千円 | 25,000千円 | 150,000千円 | 150,000千円 | 150,000千円 | 150,000千円 |
| 対前年比(%) | | % | % | % | % | % | % |

| | |
|------|--|
| 特記事項 | |
|------|--|

(2) 利用者数

| | 指定初年度 (R6) | 前指定期間 開始年度 () | R6年度 (2024年度) | R7年度 (2025年度) | R8年度 (2026年度) | R9年度 (2027年度) | R10年度 (2028年度) |
|----------|---------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| 年間利用者数 | 41,175人 | 人 | 41,175人 | 人 | 人 | 人 | 人 |
| 対前年度比(%) | % | % | % | % | % | % | % |
| 図書貸出者数 | 4,914人 | 人 | 4,914人 | 人 | 人 | 人 | 人 |
| 対前年度比(%) | | % | % | % | % | % | % |

| | |
|------|--|
| 特記事項 | |
|------|--|

(3) 利用料金収入

| | 指定初年度 (R6) | 前指定期間 開始年度 () | R6年度 (2024年度) | R7年度 (2025年度) | R8年度 (2026年度) | R9年度 (2027年度) | R10年度 (2028年度) |
|----------|---------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| 年間利用料金収入 | 171千円 | 千円 | 171千円 | 千円 | 千円 | 千円 | 千円 |
| 対前年度比(%) | | % | % | % | % | % | % |

| | |
|------|--|
| 特記事項 | |
|------|--|

【年間委託金額の推移】

| |
|----|
| 図表 |
|----|

【利用者数と利用料金収入の推移】

| |
|----|
| 図表 |
|----|

3 指定管理者の運営評価シート

【令和6年度】

| 区分 | 評価項目 | 評価 | | 備考 | | |
|---------|---|-----------------------------------|------------------------------|----|---|--|
| | | 自己 | 所管課 | | | |
| 業務の履行状況 | 運営業務 | ①事業計画に基づき適切に行っているか | B | B | | |
| | | ②事業計画に基づく提案事業は適切に行われているか | B | B | | |
| | | ③行事やお知らせは適切に広報やホームページに記載されているか | A | B | | |
| | | ④必要な資格等を有した適正な人員配置がされているか | B | B | | |
| | | ⑤資料収集は基本方針に従い偏りなく選定されているか | A | B | | |
| | | ⑥緊急時の対応など危機管理対策が講じられているか | B | B | | |
| | | ⑦利用者の安全確保について迅速かつ適切に対応しているか | B | B | | |
| | | ⑧苦情や要望などに対して迅速かつ適切に対応しているか | B | B | | |
| | | ⑨セキュリティ及び個人情報保護への対策が講じられているか | A | A | | |
| | | ⑩真壁図書館との関係は上手くできているか | B | B | | |
| | | ⑪学習施設やホール等の利用は適切な利用状況（稼働率）となっているか | B | B | | |
| | 維持管理業務 | ①保守管理業務を適切に行っているか | B | B | | |
| | | ②清掃業務を適切に行っているか | B | B | | |
| | | ③保安警備業務を適切に行っているか | B | B | | |
| | | ④外溝・植栽管理業務を適切に行っているか | B | B | | |
| | | ⑤環境衛生管理業務を適切に行っているか | B | B | | |
| | | ⑥備品等の購入及び管理を適切に行っているか | B | B | | |
| | | ⑦施設の修繕等を適切に行っているか | B | B | | |
| | 自主事業 | 生涯学習センター | ①事業計画書に沿って適切に自主事業を行っているか | B | B | |
| | | | ②自主事業専用の帳簿等を備え経理事務を適切に行っているか | B | B | |
| | | | ③自主事業の利用（参加）状況は良好か | B | B | |
| 市立図書館 | | ①事業計画書に沿って適切に自主事業を行っているか | B | B | | |
| | | ②自主事業専用の帳簿等を備え経理事務を適切に行っているか | B | B | | |
| | | ③自主事業の利用（参加）状況は良好か | B | B | | |
| 安定性・継続性 | 収支状況 | ①指定管理業務専用の帳簿等を備え経理事務を適切に行っているか | B | B | | |
| | | ②収支予算書の範囲内で適切に予算を執行しているか | B | B | | |
| | | ③経費の節約に向けた努力をしているか | B | B | | |
| | | ④指定管理者の経営状況は安定的かつ継続的な管理が可能な状態であるか | B | B | | |
| 総合評価 | <p>【施設所管課による評価：B】</p> <p>施設の指定管理を開始してから間もない状況において、まずは施設管理や運営体制の構築、また利用者が安心して利用できる環境づくり、市民や多くの方に施設を知っていただくことに注力していたことは評価できる。管理期間が短かったため利用者アンケートの実施には至らなかったが、実際の利用者の声に真摯に耳を傾けながら運営を進め、大きなトラブルもなく柔軟な対応を実践している。今後は利用者ニーズの把握をさらに進めるとともに、地域や学校との連携を図り、より多くの市民や利用者にとって利用しやすく、単に図書の貸出や施設利用を提供するだけでなく、利用者の学びや交流、さらには地域活動の拠点となる場を提供できるよう尽力し、地域社会に貢献していくことを期待する。</p> <p>【第三者評価委員会による総合評価：B】</p> <p>約2ヶ月間の利用状況であるが、来館者や図書貸出者、新規利用登録者において当初の計画値を上回る実績となっている。施設のイベント等をホームページの他インスタグラムで毎日随時情報更新を行い、広く周知を図りつつ利用促進に繋げている。また、施設運営に関しては、さくらすの全職員が個人情報保護研修を受講するなど、セキュリティ対策を徹底していること等を高く評価する。</p> <p>今後の図書館運営については、新たに設立した図書館協議会や利用者等の意見を参酌しつつ、市民や利用者にとって魅力ある施設となるよう努めていただきたい。なお、情報発信の手法をさらに改善し、必要とされている方的確に情報が届き、身近で親しみやすくなる施設となるような体制を整えていただくことを要望する。結果、改善点や要望事項はあるものの、全体としては指定管理業務基準書等に基づき、概ね適切な管理運営が出来ていることから、総合評価を「B」とする。</p> | | | | | |

※評価項目に係る 評価 区分

- A（良好）：協定書及び基準書等を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- B（普通）：協定書及び基準書等を遵守し、その水準に沿った内容である。
- C（課題）：協定書及び基準書等を遵守しているが、一部に課題が見受けられる。
- D（改善）：協定書及び基準書等を遵守しておらず、改善が必要な内容である。