

No	ご質問内容	回答
1	<p>【実施要領】 6. (1)  提出済みの企画提案書をプレゼンテーション投影時の可視性・時間制限を考慮し、提案内容を変更しなければ、一部プレゼン用に省略したり、多少のレイアウト変更（縦型→横型変換、文字や図の大きさ・並びの軽微修正等）は可能でしょうか。</p>	<p>企画提案書の修正は、軽微であっても不可とします。説明時間の調整が難しい場合は、一部省略して説明をしていただいても差し支えありません。</p>
2	<p>【実施要領】 7. (2)  「・連携に際しては、本市の基幹系業務システムベンダーである茨城計算センターを優位として調整し、柔軟に対応する余地があるか。」  とありますが、「優位として調整し」というのは具体的にどのようなことを指していますでしょうか。  窓口DXSaaS⇔基幹系業務システムの連携は、国の定める標準仕様に則り実施する形を想定しております。</p>	<p>本文章は、基幹系ベンダー側でシステム改修等が発生しないよう、受託者側で工夫していただきたいという意図を示しています。現時点では具体的にどのような調整が必要になるかは明確ではありませんが、システムの構築・運用を進める中で改修が必要となる場合には、基幹系ベンダー側ではなく、できる限り受託者側で改修を行うことが望ましいです。なお、基幹系ベンダー側でもシステム改修が可能な場合もありますが、当市側に追加の費用等が発生しないよう工夫して構築を進めていただきたいです。  また、連携については、デジタル庁が示す「地方公共団体情報システムデータ要件・連携要件標準仕様書」に基づいており、必須項目については出力可能です。</p>
3	<p>【仕様書】 7-6(1)  「標準化対象20業務に関しては、基幹系業務システムと連携する際には『地方公共団体情報システムデータ要件・連携要件標準仕様書』に従って連携すること」とありますが、窓口DXSaaSの機能実現および標準準拠の観点から、窓口DXSaaSが採用する連携仕様IDに基づき連携を行う認識でよろしいでしょうか。  その場合、現時点では第何版のバージョンをベースとしてシステム構築・テストを想定されておりますでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。  現時点では、全体バージョン第4.0版が基準となります。</p>
4	<p>【仕様書】 7-6(1)仕様書にある「貴市・茨城計算センター様・当社の3者協議」はいつ頃の実施を想定されておりますでしょうか。また、RPAの開発・テストに利用できる基幹システムのテスト環境（検証機）は、いつ頃からご提供いただけますでしょうか。</p>	<p>現時点で明確なスケジュールは決まっておりません。稼働に向けて受託者側でスケジュールを組んでいただいて差し支えありません。また、テスト環境については契約締結後に提供可能です。</p>

5	<p>【仕様書】7-6(2)          基幹システム側に「CSVファイル等での一括取り込み機能」は標準装備されていますでしょうか。あるいは、RPAが画面上で1項目ずつ手入力していく操作を想定すべきでしょうか。</p>	<p>汎用的なCSVの一括取り込み機能はなく、RPAが画面上で1項目ずつ手入力していく操作が必要となります。</p>
6	<p>【仕様書】7-6(2)          桜川市様でご用意されるRPA用の端末は、庁舎内にある「物理的なパソコン」でしょうか。あるいはクラウド上の「仮想パソコン」でしょうか。</p>	<p>物理的なパソコンです。</p>
7	<p>【仕様書】7-7(3)「・システムログ及びアプリケーションログを取得、保存、報告する機能を設ける、または運用を実施すること。」          「・ユーザ単位で、システム利用監査証跡（データ参照、更新、削除等）や印刷・データ出力時のログを取得できること。」          とありますが、お客様/事業者どちらの操作によるものでも可との認識でよろしいでしょうか。          また運用実施の場合、頻度は定期ではなく、必要な際に随時の想定でよろしいでしょうか。</p>	<p>ログの取得等はどちらの操作であっても問題ありません。          また、運用実施の場合、必要な際に随時出力できれば問題ありません。</p>
8	<p>【仕様書】8          対象となる基幹システム（住民記録、印鑑登録、税）の操作は、Webブラウザ（EdgeやChrome等）を使用しますでしょうか。あるいは専用のソフトを立ち上げて操作しますでしょうか（自動化プログラムの作成方法を検討するため確認させていただきます）。</p>	<p>基幹システムの操作はWebブラウザ（Edge）を使用します。</p>
9	<p>【仕様書】8 RPAライセンス          現在、WinActorのライセンスをお持ちでしょうか？お持ちであっても既存ライセンスに追加でなく、新規で調達されるとの認識でよろしいでしょうか？</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
10	<p>【仕様書】8 RPAライセンス履行場所が3か所（大和庁舎・岩瀬庁舎・真壁庁舎）ございますが、ライセンスの必要ライセンスはフル機能版/実行版 各1本の、計2本で問題ないでしょうか。          RPA利用場所の想定についてご教示下さい。</p>	<p>仕様書のとおり計2本で問題ありません。運用後の状況に応じて、来年度以降ライセンスを増やす可能性もございます。          RPAの利用場所は大和庁舎のみを想定しております。</p>
11	<p>【仕様書】8 液晶ペンタブレット          ・保守パックによる複数年の契約は必要でしょうか？</p>	<p>単年度の契約を想定しております。</p>

12	<p>【仕様書】8 マイナンバーカード等読取装置</p> <p>・保守パックによる複数年の契約は必要でしょうか？</p>	<p>単年度の契約を想定しております。</p>
13	<p>【仕様書】8 マイナンバーカード等読取装置</p> <p>・保守パックによる複数年の契約は必要でしょうか？</p>	<p>12の回答と同じです。</p>
14	<p>【仕様書】8 液晶ペンタブレット</p> <p>桜川市様にて調達済の基幹系業務端末はUSB-Cポート経由での電源及び通信接続を予定しております。</p> <p>ペンタブレット用に接続可能なUSB-Cポートはありますでしょうか？</p>	<p>基幹系業務端末にUSB Type-A ポート、Cポートが各2個あり、接続可能です。</p>
15	<p>【仕様書】9</p> <p>“RPAシナリオ保守を行う事業者”とは具体的にどなたの事でしょうか？</p>	<p>基本的には本調達におけるRPAの構築事業者と考えておりますが、再委託も可能です。</p>
16	<p>【仕様書】9</p> <p>現状、基幹業務においてRPAで自動化している事例はございますか？参考として既存がある場合はシナリオ数をご教示ください。</p> <p>また、現行の業務手順書（画面付きのマニュアル等）や業務フロー図はご提供いただけますでしょうか。</p>	<p>自動化しているシナリオは1本です。業務手順書・業務フロー図は提供できません。</p>
17	<p>【仕様書】9</p> <p>本稼働後、市職員様が行うRPAのメンテナンスは、「簡単な操作（再起動やスキップ等）」、「軽微な修正（画像認識の取り直し等）」、「プログラムの修正や新しい自動化設定の作成」のうち、どのレベルを想定されていますでしょうか。</p>	<p>軽微な修正を想定しております。</p>
18	<p>【仕様書】11</p> <p>RPAは基幹システムと自動連携することが前提となりますが、一般の職員様向けのRPA研修は必要でしょうか（必要な場合は対象人数や規模感をご教示ください）。あるいは、管理者様向けの研修とマニュアル作成のみでよろしいでしょうか。</p>	<p>RPAに関する一般職員向けの研修は不要です。管理者向けの研修（3名程度のため打ち合わせ等でも可）とマニュアル作成のみお願いいたします。</p>
19	<p>【仕様書】13(1)</p> <p>保守対象のハードウェア・ソフトウェアに関して、令和9年度以降については別途契約との認識でよろしいでしょうか？</p>	<p>ご認識のとおりです。令和9年度以降も年度ごとに保守契約を行うこととなります。</p>

20	<p>【仕様書】 13(1)</p> <p>「・構築業務完了後の運用保守業務に係る費用は、作業内容を別途協議して契約締結の上、支払うものとする。」</p> <p>「・保守対象は、本業務で新たに調達するハードウェア・ソフトウェア一式とする。」</p> <p>とありますが、今回提案金額には令和9年度以降の運用・保守、およびサービス利用に係る経常費用は含まない認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>令和9年度以降の経常費用は今回のご提案金額に含みません。ただし、運用・保守費用は令和9年度以降も同額（月額）で利用できるものと想定しております。令和9年度以降に運用・保守費用の変動がある場合は、その旨明示していただくようお願いいたします。</p>
21	<p>【仕様書】 13(2)</p> <p>「・定期的に運用保守報告を行うこと。」とありますが、報告内容の想定をご教示下さい。</p> <p>また報告形式は書面によるメール送付等で問題ないでしょうか。</p>	<p>定期報告の内容は主に稼働状況、障害対応、問い合わせ対応、セキュリティパッチの適用、バックアップに係るものを想定しております。詳細については、契約時に協議し決定したいと考えております。また、報告形式は書面やメールによる報告で問題ありません。ただし、障害が発生した場合は、障害の規模に応じて別途訪問等によりご報告をお願いする可能性もございます。</p>
22	<p>【仕様書】 13(2)</p> <p>窓口業務中にRPAが停止した場合、一次対応は窓口の担当者様が直接行いますでしょうか。あるいは情報システム部門等の管理者様へ連絡して対応を集約する運用でしょうか。</p>	<p>一次対応は情報システム部門（企画課）が行います。サービスへ保守を依頼するか否か企画課で判断します。</p>
23	<p>【(様式第3号)業務実績等調書】</p> <p>今回提案する「窓口DXSaaS」サービス自体の導入実績を記載する形でよろしいでしょうか。</p>	<p>事業者の実績を記載してください。窓口DXSaaSの実績がない場合は、類似業務の実績を記載していただいても差し支えありません。</p>
24	<p>【(様式第5号)機能要件確認書76】</p> <p>想定外のエラーで処理が止まった場合の運用フローについて確認させてください。</p> <p>「エラー分はスキップして記録だけ残し、後から桜川市職員様が手作業で対応（リカバリ）する」といった運用を想定してよろしいでしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p>
25	<p>実施要領 参加資格要件「ク」について</p> <p>要件クでは「令和8年度ガバメントクラウドにおける窓口DXSaaS提供事業者のサービスを提案・契約できること」とあるが、共同体で参加する場合、当該要件は構成員のいずれか1者が満たせば足りるか。それとも全構成員が満たす必要があるか。</p> <p>背景：要件力で「全ての構成員が（１）～（５）の要件を満たすこと」とされているが、構成員全員への適用範囲が文言上不明確なため。</p>	<p>要件『ク』について、要件『力』との関連はなく、共同体として要件『ク』を満たせば問題ありません。</p> <p>また、要件『力』について誤りがあるため、訂正いたします。</p> <p>誤：全ての構成員が（１）～（５）の要件を満たすこと</p> <p>正：全ての構成員がア～オの要件を満たすこと</p>

26	<p>実施要領 要件力の「構成員」とは、複数の企業で構成する共同体に属する各企業を指すのか。それとも企業に属する社員（個人）を指すのか。</p>	<p>『構成員』は共同体に属する各企業を指しています。</p>
27	<p>実施要領 共同体における代表者と契約主体について 共同体で提案する場合、構築契約・運用保守契約それぞれの契約主体は代表者1者に限定されるか。複数の構成員がそれぞれ別契約の主体となることは認められるか。</p>	<p>共同企業体で参加する場合には、それぞれ共同企業体との契約となります。また、出資比率の下限は2者の場合は30パーセント以上、3者の場合は20パーセント以上とし、代表者の出資比率は構成員中最大であることとします。 また、共同体で参加する場合には、実施要領『5.（1）提出書類』の他、協定書等（6月17日公開予定）を実施要領『5.（2）提出期限』までに提出することとします。</p>
28	<p>基幹系業務システムとの連携について 仕様書 連携要件（7-6）において「当市のAWS上のオブジェクトストレージを利用して連携すること」とあるが、具体的なAWSのサービス名（S3等）および既存のバケット構成・命名規則等の情報は、秘密保持誓約書提出後に開示されるか。また提案時点で連携方式の詳細を記載できない場合、概要レベルの記載で差し支えないか。</p>	<p>当市のAWS上のプライベートクラウドです。また、連携方式の詳細を記載できない場合は、概要の記載で差し支えありません。</p>
29	<p>職員研修の想定回数・参加人数、ならびに独自提案やデモ評価で特に重視する観点をご教示いただきたい。</p>	<p>職員研修の参加人数は約180人を想定しております。回数については、180人が参加する場合は6回程度を想定しておりますが、庁内調整及び受託者と協議の上決定したいと考えております。 また、評価については、実施要領『7.（2）評価項目』を基準に行い、審査委員がそれぞれの観点で評価を行います。</p>
30	<p>現時点で想定している連携対象システム一覧、連携項目一覧、想定ファイル形式等をご教示いただきたい。また、茨城計算センターとの協議状況や連携実績のある方式があればご教示いただきたい。</p>	<p>対象システム及び項目は、仕様書『7-4 対象手続』に係るシステム及び項目となります。データ連携は「地方公共団体情報システムデータ要件・連携要件標準仕様書」に基づき行います。また、茨城計算センターではCSV形式での連携実績があり、当市でもCSV形式を想定しております。</p>