

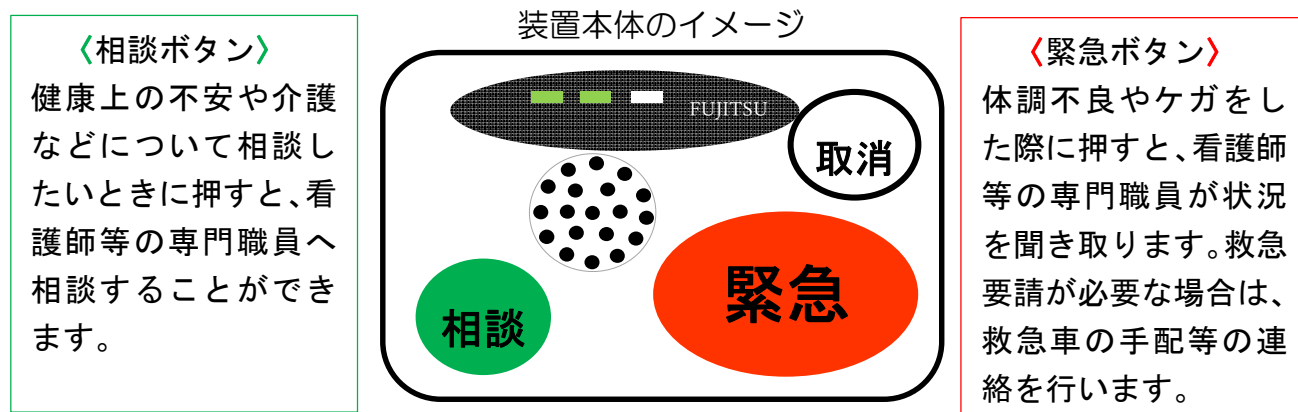
この用紙は近隣協力員の方へ渡してください

近隣協力員の方へ（必ずお読みください）

桜川市高齢者あんしん通報システム事業とは、75歳以上のひとり暮らしの方に対して緊急通報ができる機器を貸与し、急病等の際に迅速な対応ができるようにすることで高齢者の不安を解消し、安心して生活ができるようにすることを目的とした事業です。

○機器の利用者が通報装置のボタンを押すと、コールセンターにつながり、状況の聞き取りをします。

○状況に応じて、近隣協力員の方に対して利用者の様子を見に行く等の対応をお願いする場合があります。



近隣協力員の方の役割は、次の2つです。

① コールセンターから連絡を受けたときは、利用者宅へ赴き状況確認を行う。

② 利用者の様子を確認したら、コールセンターへ状況の連絡をする。

※コールセンターからの依頼に沿って対応をお願いします。

委託先：アルソックあんしんケアサポート株式会社のコールセンター

近隣協力員としてご協力いただく方の個人情報、消防機関や委託事業者等の関係機関に提供させていただきます。