

桜川市デマンド型乗合タクシー

ご利用上の注意

デマンドタクシーとは

自宅や指定の場所から目的地まで、安価な料金でご利用いただける公共交通サービスです。

利用したい日時を電話で予約いただくと、乗合方式のタクシーがご自宅等にお迎えに行き、それぞれの目的地まで送迎します。市内であれば、どこへでも行くことができますので、上手に利用して、気軽にお出かけを楽しみましょう。

利用には電話予約が必要です

- ◆デマンドタクシーを利用するには、**電話予約が必要**です。予約センターにお電話ください。
- ◆利用希望の2日前から1時間前まで予約が可能です。
- ◆8時便は、前日までにご予約ください。
- ◆希望の便が満員の場合は、予約をお断りする場合があります。
- ◆予約の変更やキャンセルをする場合は、すぐに予約センターにご連絡ください。

予約センター電話番号

0296-20-6166

予約受付時間：午前7時30分～午後4時30分



運行エリア・運行日・運行時間

運行エリア	市内全域					
運行日	月曜日～金曜日					
運休日	土曜日・日曜日・祝日 年末年始(12/29～1/3)・お盆(8/13～8/16)					
運行時刻表	午前便	8時	9時	10時	11時	12時
	午後便	1時	2時	3時	4時	—

利用料金

大人	300円
中学生	200円
3歳～小学生	100円
3歳未満	無料

- ◆デマンドタクシー利用のお支払いは利用券のみ
※利用券は未使用のものに限り、商工会事務所に払い戻しできます。

利用券の購入

- ◆利用券は以下の場所で購入いただけます。
 - ・市役所／大和庁舎：大和総合窓口課
 - ・岩瀬庁舎：岩瀬総合窓口課
 - ・真壁庁舎：真壁総合窓口課
 - ・桜川市商工会各事務所
 - ・デマンドタクシー車内（※おつりのないようお願いします。）

- ◆乗り合いのため、待ち時間・到着時間が毎回異なります。時間に余裕を持ってご利用ください。
- ◆予約状況によっては、別便をご案内する場合がございます。ご了承ください。
- ◆お荷物は、他のお客様のご迷惑にならない程度で、ご自分で抱えるか足元に置けるものに限ります。ご協力をお願いいたします。
- ◆1人で乗降できない方は、介助者の同伴が必要です。また未就学児は、保護者の同伴が必要です。（※介助者・保護者の料金は、別途必要です）。 ◆営業のためのご利用はできません。



デマンドタクシーご利用の流れ

① 予約センターにお電話で予約を入れてください。

- ◆ 利用希望日の2日前から1時間前まで、予約が可能です。
- ◆ 8時便は前日までに予約してください。

運行時刻表					
午前便	8時	9時	10時	11時	12時
午後便	1時	2時	3時	4時	—

予約センター

0296-20-6166

(予約受付時間：午前7:30～午後4:30)

② 利用内容をオペレーターにお伝えください。

- ◆ 次の内容をお伝えください。

- ①お名前
- ②利用する時間
- ③乗車場所・降車場所（どこからどこまで）
- ④往復利用する場合は、お迎えの場所と時間

- ◆ 希望の便が満員の場合は、予約をお断りする場合があります。
- ◆ 乗り合いのため、到着時刻は前後します。時間に余裕を持って予約してください。
- ◆ 1人で乗降ができない方は、介助者の同伴が必要です。

③ 順番にお迎えに伺います。

- ◆ 利用者のご自宅などのお迎え場所を順番に回ります。

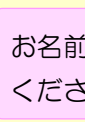
④ 目的地に到着です。

- ◆ 順番に目的地を回ります。
- ◆ 効率よく目的地を回りますので、乗車順と降車順は前後します。
- ◆ 道路事情で車輛が進入できないなど、やむを得ない場合は最寄りの場所での乗降となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ◆ 乗り合いのため、到着時刻は前後しますので、時間に余裕を持って予約してください。

予約から利用までの流れ



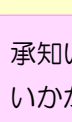
デマンドタクシーを利用したいのですが。



お名前、希望する日と時間を教えてください。



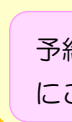
桜川花子です。
明日の10時便で、自宅から市役所に行きたいのですが。



承知いたしました。お帰りの予約はいかがいたしますか。



11時便で、市役所から自宅までお願いします。



予約が完了しました。明日10時にご自宅でお待ちください。

