新型コロナウイルス感染症に係る予防接種の実施

予約システム操作マニュアル
利用者用〔WEB/スマートフォン編〕

桜川市ワクチン接種事務局

目次

Ⅰ．はじめに

01 ワクチン接種の流れ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2

02 予約時にご用意いただくもの ・・・・・・・・・・・・・・・ 3

03 予約システムに入るには ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3

Ⅱ．予約をする

01 利用規約の確認 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4

02 個人認証（利用者の識別） ・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5

03 連絡先の入力 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6

04 場所から決めて予約 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7-10

05 日時から決めて予約 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11-14

06 2回目接種の予約 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 15-16

Ⅲ．予約の確認 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17

Ⅳ．予約の変更／キャンセル ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 18-20

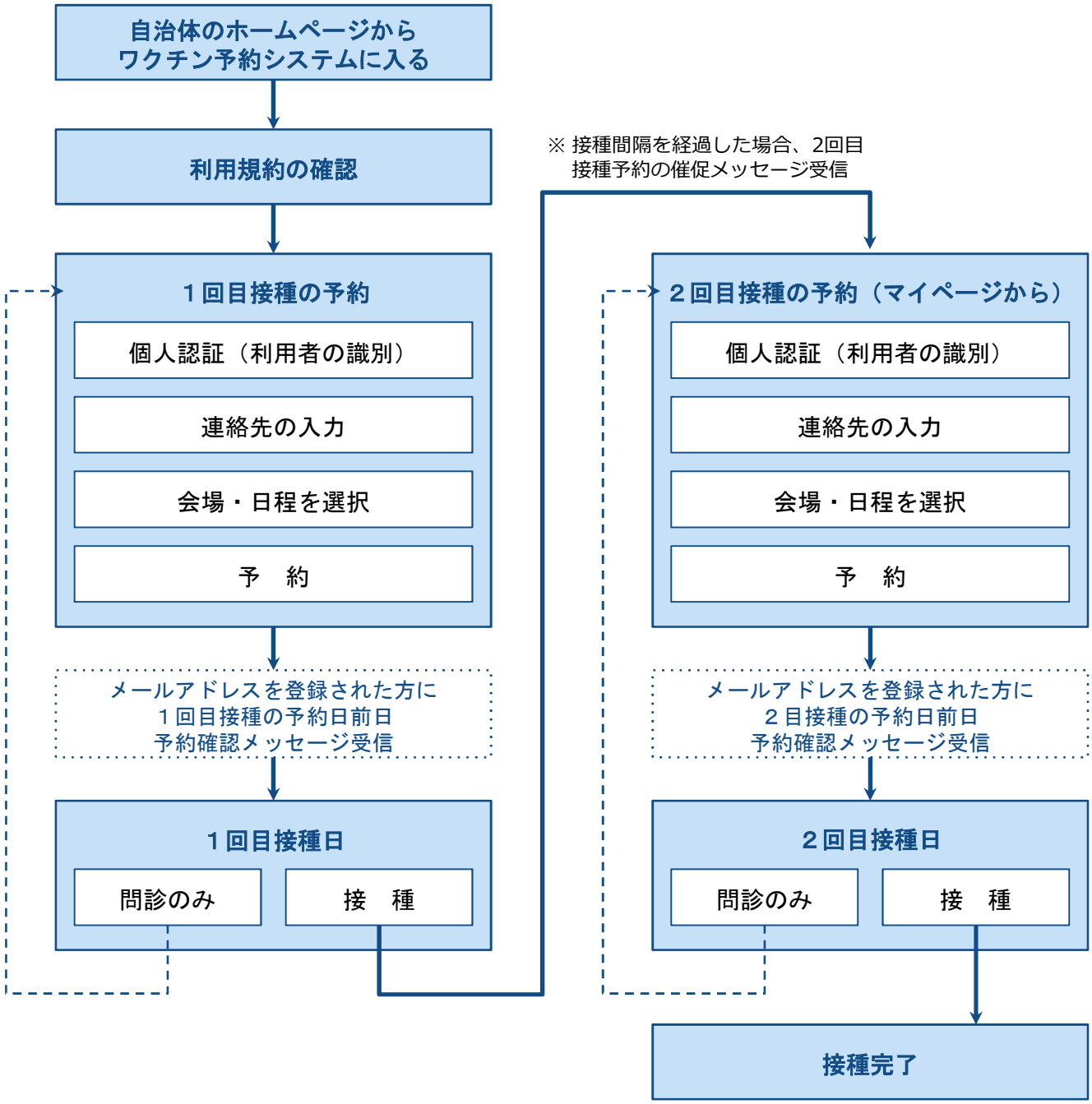
Ⅴ．ログアウト ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 21

Ⅵ．ワクチン接種完了までの流れ ・・・・・・・・・・・・・・・・ 22

Ⅰ．はじめに

01 ワクチン接種の流れ

新型コロナウイルスワクチンの接種は２回必要です。以下の流れで予約を行ってください。



マイページについて

- １回目の予約完了後、マイページから予約の確認／キャンセルができるようになります。
- ２回目の予約は、マイページの「予約する」からご予約ください。
  ※１回目と同じようにトップページの「予約をはじめる」からでもご予約可能です。
- 予約を変更する場合には、マイページから予約をキャンセルし、改めて予約が必要です。
- 予約をキャンセルした場合、マイページにキャンセル履歴が残ります。

Ⅰ．はじめに

02 予約時にご用意いただくもの

準備として、接種券をお手元にご用意ください。
※接種券は住民登録されている自治体から郵送にて届きます。

03 予約システムに入るには

（住民登録された）自治体のホームページの「ワクチン接種予約」を選択し予約をおこなってください。

Ⅱ．予約をする

01 利用規約の確認

利用規約をお読みいただき、同意する場合には ❶「利用規約に同意する」にチェックを入れ、❷「予約をはじめる」ボタンを押下してください。

02 個人認証（利用者の識別）

個人認証情報を確認します。

❶接種券番号を入力し、 ❷生年月日を選択し、 ❸「次に進む」を押下してください。

Ⅱ．予約をする

個人認証に失敗した場合

入力に間違いがあると「入力された情報に該当する接種券が見つかりませんでした。再度入力ください。」とエラーメッセージが表示されます。

10回以上連続してログインに失敗してしまった場合、エラー画面へ遷移いたします。
再度ログインをされる場合は、 ❶「私はロボットではありません」にチェックを入れ、❷「進む」を押下してください。再度ログイン画面に遷移します。

Ⅱ．予約をする

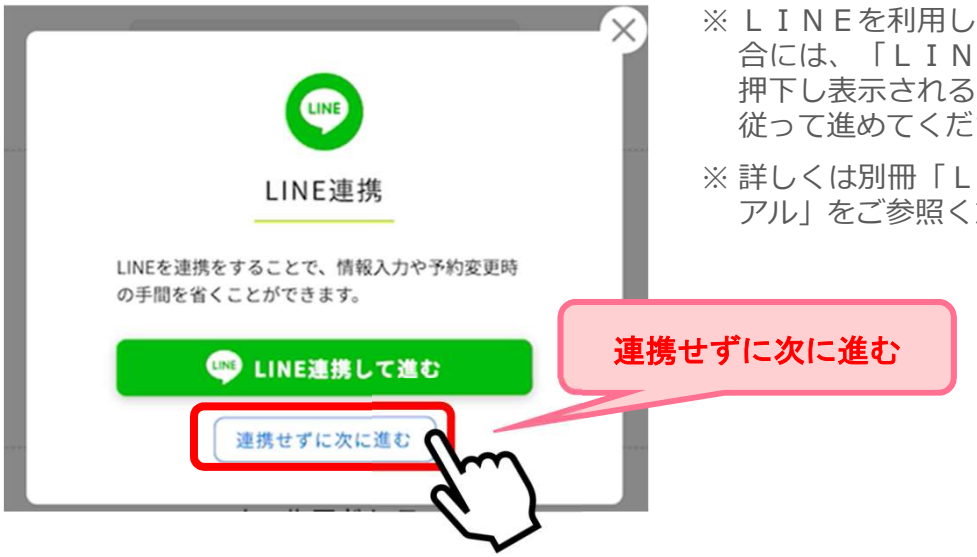
03 連絡先の入力

1 ❶お名前（カナ）❷電話番号 ❸メールアドレス等を入力し、❹「次に進む」を押下してください。

2 **ここではLINE連携しない場合の操作方法を説明します。**

連絡先を入力後、「次に進む」を押下すると「ＬＩＮＥ連携」のメッセージが表示されます。

「連携せずに次に進む」を押下し、予約を続けてください。



※ ＬＩＮＥを利用して接種予約をする場合には、「ＬＩＮＥ連携して進む」を押下し表示されるメッセージの指示に従って進めてください。

※ 詳しくは別冊「ＬＩＮＥ編操作マニュアル」をご参照ください。

Ⅱ．予約をする

04 場所から決めて予約

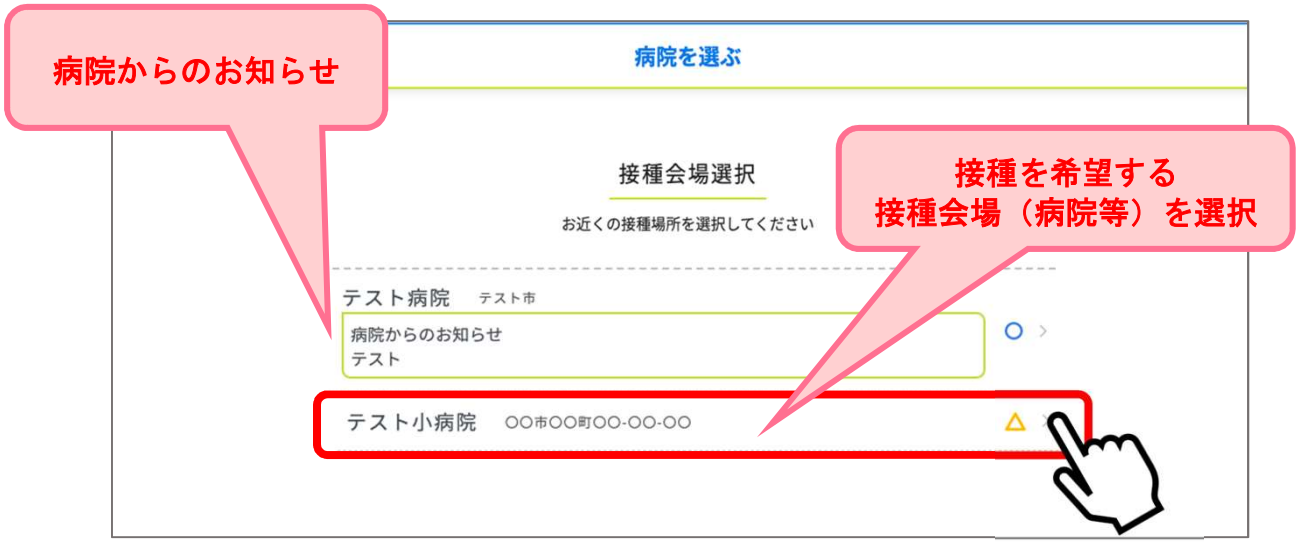
ここでは場所から決める場合の操作方法を説明します。
日時から決める場合は、P11～14をご参照ください。

1 ❶「場所から決める」を選択し、❷「次に進む」を押下してください。

Ⅱ．予約をする

2 接種を希望する接種会場（病院等）の区分を選択してください。

3 選択した区分の接種会場（病院等）が一覧で表示されます。
接種を希望する接種会場（病院等）を選択してください。
※ 予約枠状況が○△×で表示されます。
※「○」または「△」の接種会場（病院等）を選択すると、カレンダーが表示されます。
※ 病院からのお知らせがある場合には、緑枠の中に表示されますので必ずご確認ください。



Ⅱ．予約をする

4

❶「←先月」「来月→」を押下して、予約したい月を選択してください。
❷「〇」または「△」の中から予約希望日を選択してください。

5

選択した日の、時間ごとの残り枠数が表示されます。
予約希望時間を選択してください。

Ⅱ．予約をする

6 予約確認画面が表示されます。
予約内容に間違いがないか確認し「予約を確定する」を押下してください。

7 以下の画面が表示されますと、予約完了です。

※ 予約の確認はトップページの「マイページ」から確認いただけます。（P17参照）
※ ２日目予約については、P15～16参照

予約完了後

- メールアドレスを登録された方には、予約日前日に予約確認メッセージが届きます。
- 翌日のワクチン接種の準備（持ち物：接種券、予診票、本人確認書類）をしてください。
- 予約当日は予約時間、会場のお間違いに注意いただき、接種を受けてください。

Ⅱ．予約をする

05 日時から決めて予約

ここでは日時から決める場合の操作方法を説明します。
場所から決める場合は、P7～10をご参照ください。

1 ❶「日時から決める」を選択し、❷「次に進む」を押下してください。

Ⅱ．予約をする

2

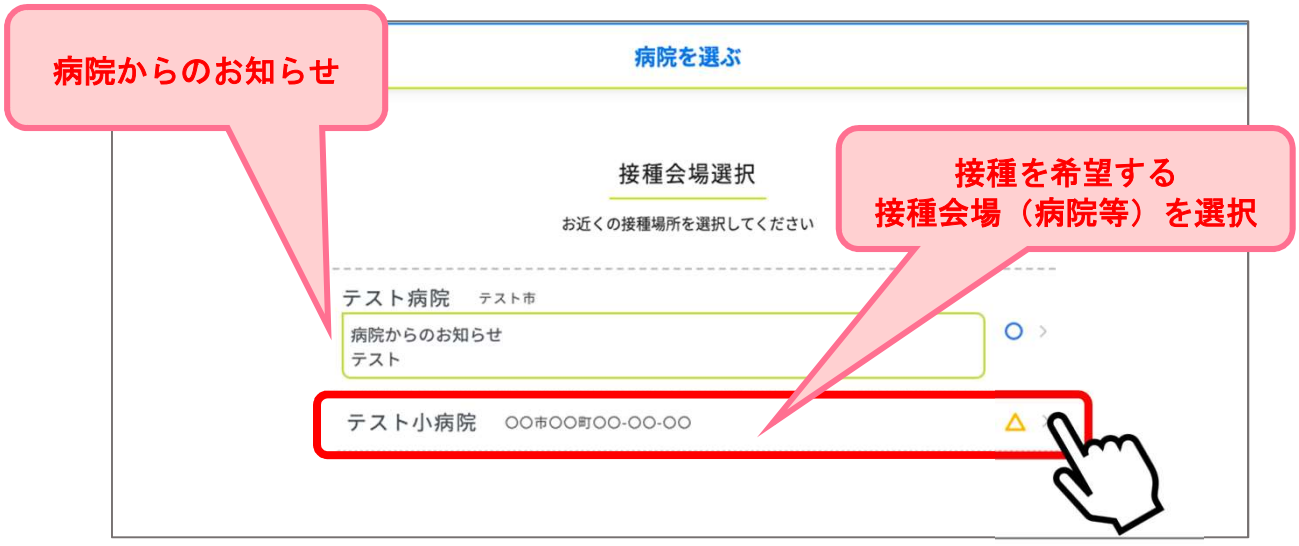
❶「←先月」「来月→」を押下して、予約したい月を選択してください。

❷「〇」または「△」の中から予約希望日を選択してください。

3　接種を希望する接種会場（病院等）の区分を選択してください。

Ⅱ．予約をする

4 選択した区分の接種会場（病院等）が一覧で表示されます。
接種を希望する接種会場（病院等）を選択してください。
※ 予約枠状況が○△×で表示されます。
※「○」または「△」の接種会場（病院等）を選択すると、カレンダーが表示されます。
※ 病院からのお知らせがある場合には、緑枠の中に表示されますので必ずご確認ください。



5 選択した日の時間ごとの残り枠数が表示されます。
予約希望時間を選択してください。

Ⅱ．予約をする

6 予約確認画面が表示されます。
予約内容に間違いがないか確認し「予約を確定する」を押下してください。

7 以下の画面が表示されますと、予約完了です。

※ 予約の確認はトップページの「マイページ」から確認いただけます。（P17参照）
※ ２回目予約については、P15～16参照

予約完了後

- メールアドレスを登録された方には、予約日前日に予約確認メッセージが届きます。
- 翌日のワクチン接種の準備（持ち物：接種券、予診票、本人確認書類）をしてください。
- 予約当日は予約時間、会場のお間違いに注意いただき、接種を受けてください。

Ⅱ．予約をする

06 2回目接種の予約

1回目接種の予約時刻が過ぎると、２回目接種の予約ができるようになります。

1 トップページの「マイページ」を押下してください。
※１回目と同じようにトップページの「予約をはじめる」からでもご予約可能です。

2 ❶接種券番号を入力し、 ❷生年月日を選択し、 ❸「次に進む」を押下してください。

3 「予約する」を押下してください。

Ⅱ．予約をする

4 １回目接種の予約時と同様の流れで、２回目接種のご予約をお願いいたします。

- 場所から決めて予約：P7～10参照
- 日時から決めて予約：P11～14参照

※２回目接種の確認がとれると、同じ接種券番号／生年月日での３回目接種の予約をすることはできません。

2回目接種の規制について

- １回目接種と同じワクチンを接種しなければいけません。
- １回目接種のワクチンの種類によって「接種間隔の規制」があります。
- ２回目接種の予約可能日は、１回目の予約と異なり、対象となる予約のみが選択できるように表示されます。ご確認の上ご予約お願いいたします。

Ⅲ. 予約の確認

1 トップページの「マイページ」を押下してください。

2 ❶接種券番号を入力し、 ❷生年月日を選択し、 ❸「次に進む」を押下してください。

3 １回目・２日目の予約内容がそれぞれ表示されます。
※画面は「１回目接種予約」の接種予約時刻になる前の状態です。

Ⅳ. 予約の変更／キャンセル

予約を変更する場合は、現在の予約をキャンセルし、改めてご予約が必要です。
トップページの「マイページ」から予約のキャンセルが可能です。
※WEBからのキャンセルは予約日の二日前からできなくなります。
　例：5月5日に予約をしている場合
　　5月2日　23:59まで　⇒ご自身でキャンセル手続きが可能です
　　5月3日　0:00から　⇒ご自身ではできなくなります。
　　キャンセル希望の場合は コールセンターまでご連絡ください

1 トップページの「マイページ」を押下してください。

2 ❶接種券番号を入力し、 ❷生年月日を選択し、 ❸「次に進む」を押下してください。

Ⅳ. 予約の変更／キャンセル

3 １回目・２回目の予約内容がそれぞれ表示されます。
※画面は「１回目接種予約」の接種予約時刻になる前の状態です。
「ご予約をキャンセルして取り直す」を押下してください。

4 「キャンセルしますか？」と確認のポップアップウィンドウが表示されます。
キャンセルでよろしければ「OK」を押下してください。

Ⅳ. 予約の変更／キャンセル

5 「キャンセルしました」と表示され、キャンセルが完了となります。
キャンセルの履歴が残ります。
「予約を始める」より再予約が可能です。

Ⅴ．ログアウト

1 マイページ左下の「ログアウト」を押下してください。

2 「ログアウトしました」と表示され、トップのログイン画面に戻ります。

Ⅵ. ワクチン接種完了までの流れ

1回目予約

1. 接種予約日前日：メールにて予約確認メッセージが届く

2. 接種券、予診票、本人確認書類を持って接種会場（病院等）へ

3. 受付にて確認

4. 問診を受ける

5. 問題が発生
発熱や体調不良時など

6. 帰宅し、再予約

5. 問題がなければ接種する

6.　2回目接種の予約
※接種間隔を経過した場合、2回目接種予約の催促メッセージが届く

7. 接種予約日前日：メールにて予約確認メッセージが届く

2回目接種
※1回目と同様のフロー

- ２回目の接種後、同じ接種券番号/生年月日での3回目接種の予約をすることはできません。
- 引き続き感染症対策・体調状況の経過確認をお願いいたします。
- 感染症対策とは 具体的に「３つの密※密集・密接・密閉」の回避、マスクの着用、石けんによる手洗いや手指消毒用アルコールによる消毒の励行などをお願いします。