

令和 4年度

事務事業評価表 (令和 3年度 の実績評価)

記入年月日
令和 4 年 4 月 1 日

| | | | | | | | | |
|----------|-------------------------|--------------------------|----|----|-------|-----------------------------|------------|--------------|
| 事務事業名 | | 収納率向上対策事業 | | | 事業区分 | | 担当 | |
| | | | | | 新規/継続 | 継続 | 事務事業No. | 010701000390 |
| | | | | | 単独/補助 | 単独 | | |
| 政策体系 | | 政策体系上の位置付け | | | | | 所属課 | 030201 |
| 総合計画の施策名 | | 0107 社会保障制度の健全運営 | | | | | 課長名 | 国保年金課 |
| 政策名 | | 01 子どもから高齢者まで健康で共生のまちづくり | | | | | グループ | 国保税G |
| 施策名 | | 07 社会保障制度の健全運営 | | | | | 担当者名 | |
| 手段名 | | 01 ①医療保険制度の充実 | | | | | | |
| | | 財務会計上の位置付け | | | 事業期間 | | | |
| 予算科目 | 会計 | 款 | 項 | 目 | 事業 | 細 | 国民健康保険特別会計 | |
| | 02 | 01 | 02 | 02 | 01 | 00 | 滞納処分事業 | |
| 法令根拠 | 地方税法・桜川市税条例 | | | | | 単年度繰返し (年度~) | | |
| | [Do] 1. 事務事業の現状把握 (その1) | | | | | 期間限定の場合、総投入量を (3) 投入量の右側に記入 | | |

| | | |
|----|---|---|
| 手段 | (1) 事務事業の概要 | |
| | ①事務事業の概要 (事務事業の全体像) 国民健康保険税の滞納者に対し種々の手法を用いて滞納処分を実施し、それにより収納率の向上を図る事業である。 | ②担当者が行う業務の内容・やり方・手順 納税相談 (4月・7月・10月・1月)、催告書発送 (4月・12月・3月)、一斉催告 (6月・11月)、職員による電話催告 (1月)、滞納処分 (収税課で差押え・公売) などの滞納整理を実施する。 催告書の郵便料については、税務総務事業から支出する。 収税課との連携をとり、担税力が弱い低所得者の滞納については、実態調査を行い執行停止及び不納欠損をして不良債権の整理を行う。 滞納者に対しては、短期保険者証または資格者証の交付により、納付を促す。 |

| | | | | | | | | | |
|------------------------------|---------------------------|----|------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| (2) 事務事業の手段・対象・意図と各指標、指標値の推移 | | | | | | | | | |
| ①手段 (担当者の活動内容) | ④活動指標 (活動量を表す指標) | 単位 | 02年度 (実績) | 03年度 (実績) | 04年度 (計画) | 05年度 (目標) | 06年度 (目標) | | |
| | | | 一斉推進件数 | 件 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | | | 定期納税相談件数 | 件 | 309.00 | 228.00 | 250.00 | 250.00 | 250.00 |
| | | | 短期保険者証及び資格者証の世帯数 | 世帯 | 367.00 | 303.00 | 350.00 | 350.00 | 350.00 |
| ②対象 (誰、何を対象にしているのか) | ⑤対象指標 (対象の大きさを表す指標) | 単位 | 02年度 (実績) | 03年度 (実績) | 04年度 (計画) | 05年度 (目標) | 06年度 (目標) | | |
| | | | 催告書発送件数 | 件 | 1,892.00 | 2,015.00 | 1,500.00 | 1,500.00 | 1,500.00 |
| | | | 滞納者数 (滞納繰越件数) | 件 | 2,632.00 | 2,200.00 | 2,500.00 | 2,500.00 | 2,500.00 |
| | | | 滞納額 (繰越分) | 千円 | 263,111.00 | 219,572.00 | 250,000.00 | 250,000.00 | 250,000.00 |
| ③意図 (この事業によって対象をどう変えるのか) | ⑥成果指標 (対象における意図の達成度を表す指標) | 単位 | 02年度 (実績) | 03年度 (実績) | 04年度 (計画) | 05年度 (目標) | 06年度 (目標) | | |
| | | | 納付金額 (滞納繰越分) | 千円 | 74,593.00 | 70,321.00 | 70,000.00 | 70,000.00 | 70,000.00 |
| | | | 納付金額 (滞納繰越分) | 千円 | 74,593.00 | 70,321.00 | 70,000.00 | 70,000.00 | 70,000.00 |
| | | | 収納率 | % | 28.35 | 32.02 | 28.00 | 28.00 | 28.00 |

| | | | | | | | |
|-------------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| (3) 投入量 (事業費) の推移 | | 02年度 (実績) | 03年度 (実績) | 04年度 (計画) | 05年度 (目標) | 06年度 (目標) | 期間限定 総投入量 |
| 投入量 | 事業費内訳 | 国庫支出金 | 千円 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 県支出金 | 千円 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 地方債 | 千円 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 使用料・手数料 | 千円 | 0 | 0 | 0 | |
| | | その他 | 千円 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 一般財源 | 千円 | 0 | 0 | 2 | |
| | | 事業費計 (A) | 千円 | 0 | 0 | 2 | |
| | 正規職員従事人数 | 人 | 4.00人 | 4.00人 | 4.00人 | | |

| | | | | | | |
|--------|-----------------|----|---|-----------------|----|---|
| 事業費の内訳 | 03年度事業費 実績 (千円) | | | 04年度事業費 予算 (千円) | | |
| | | | | 11 役務費 | 2 | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | 合計 | 0 | | 合計 | 2 |

| | | | | | |
|--|-----------|---------|-------------|-----|-------|
| 事務事業名 | 収納率向上対策事業 | 事務事業No. | 10701000390 | 所属課 | 国保年金課 |
| (4) この事務事業を開始したきっかけは、いつ頃どんな経緯で開始されたのか？ 開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？ | | | | | |
| 国民健康保険制度開始後から、保険給付費の財源確保のため国保税を徴収している。国保事業の健全、適正な運営と公平な税負担のため、滞納者に対しては収税課と連携して差押えなどの滞納処分を実施している。 | | | | | |
| (5) この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者）からどんな意見や要望が寄せられているか？ | | | | | |
| 国保運営協議会や監査委員会から徴収対策を計画・実施し、収納率向上を図るようにすることと指摘を受けている。 | | | | | |

【See】 2. 評価の部 *原則は事前評価。

| 評価項目 | |
|---------|--|
| 改革改善を行う | ①政策体系との整合性 (この事務事業の目的は市の政策体系に結びつくか？意図することが結果に結びついているか？) |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている 滞納税の完納や減少は、税負担の公平性を確保することともに国保事業の健全な運営に結び付く。 |
| 有効性 | ②公共関与の妥当性 (なぜこの事業を市が行わなければならないのか？税金を投入して、達成する目的か？) (法定受託事業はその名称) |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である 国民皆保険制度のために国保事業を実施しており、その国保事業の健全・適正な運営と公平な税負担のために、収納率をあげることは妥当である。 |
| 効率性 | ③成果の向上余地 (成果を向上させる余地はあるか？成果の現状水準とあるべき水準との差異はないか？何が原因で成果向上が期待できないのか？) |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がない 督促・催告・執行停止等の滞納処分等を実施することにより、以前に比べ収納率がすでに向上している。 |
| 公平性 | ④廃止・休止の成果への影響 (事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は？) |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 影響有 地方税法により、市町村に与えられた事務であり、廃止・休止できない。 |
| 公平性 | ⑤類似事業との統廃合・連携の可能性 (類似事業や統廃合の可能性はありますか？(市以外の取り組みも含む)) (他に手段がある場合) |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 余地がない 具体的な手段、事務事業名 過年度分については主に収税課が滞納整理を行っており、常時連携を取り合っている。 |
| 公平性 | ⑥事業費・人件費の削除余地 (成果を下げずに事業費を削除できないか？やり方を工夫して延べ業務事業を削減できないか？) |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない 事業費の郵便料は税務総務費から支出している。 |
| 公平性 | ⑦受益機会・費用負担の適正化余地 (事業の内容が一部の受益者に偏っていて不公平ではないか？受益者負担が公平・公正になっているか？) |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 公正・公平である 滞納者全員に働きかけており、この事業の効果によって不公平さが是正される。 |

【Plan】 3. 評価結果の総括と今後の方向性 (次年度計画と予算への反映)

| (1) 1次評価者としての評価結果 | | (2) 全体総括(振り返り、反省点) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|----|----|--|-----|--|--|----|----|----|----|----|--|--|--|----|--|---|---|----|----|--|--|--|----|--|---|---|----|----|--|--|--|----|--|---|---|
| ①目的妥当性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり | ②有効性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり | 収税課との連携により効果的な徴収計画や滞納処分を実施しており、年々収納率は向上している。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ③効率性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり | ④公平性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (3) 今後の事業の方向性 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 終了 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 改革改善を行う <input type="checkbox"/> 目的の再設定 <input type="checkbox"/> 効率性の改善 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 有効性の改善 <input type="checkbox"/> 公平性の改善 <input type="checkbox"/> 統廃合ができる <input type="checkbox"/> 連携ができる | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (5) 改革, 改善を実現する上で解決すべき課題(壁)とその解決策 | | (4) 改革・改善による期待成果 (終了・廃止・休止の場合は記入不要) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th rowspan="2">成果</th> <th>向上</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td>○</td> <td>×</td> </tr> <tr> <th rowspan="2">低下</th> <th>向上</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> <tr> <th rowspan="2">低下</th> <th>向上</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table> | | | | コスト | | | 削減 | 維持 | 増加 | 成果 | 向上 | | | | 維持 | | ○ | × | 低下 | 向上 | | | | 維持 | | × | × | 低下 | 向上 | | | | 維持 | | × | × |
| | | コスト | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 削減 | 維持 | 増加 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 成果 | 向上 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 維持 | | ○ | × | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 低下 | 向上 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 維持 | | × | × | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 低下 | 向上 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 維持 | | × | × | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | (6) 事務事業優先度評価結果 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 成果優先度評価結果 <input checked="" type="checkbox"/> ③ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

【Check】 4. 確認及び改革改善に向けての指摘事項

| | |
|---|--|
| (1) 課長評価 | (2) 部長確認及び評価 (課長評価により、C、D判定及び確認が必要な場合) |
| 課長確認後の評価 | 確認欄 |
| <input checked="" type="checkbox"/> A A: 継続 (現状維持) C: 終了、廃止、休止 <input type="checkbox"/> B B: 継続 (改革改善を行う) D: 2次評価へ提出 | <input type="checkbox"/> |